



POLITICA SNAM DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Snam opera lungo tutta la filiera delle attività regolate del settore del gas naturale in Italia (trasporto, stoccaggio, distribuzione e rigassificazione) ed è impegnata a migliorare l'affidabilità e la capacità di un servizio strategico per il Paese attraverso un modello di sviluppo economico-imprenditoriale che integri nelle proprie attività di business il rispetto per le persone, per gli stakeholder, per l'ambiente e per la società nel suo complesso.

Snam considera la sostenibilità un elemento guida per la definizione delle scelte strategiche ed operative e una leva per assicurare una crescita sostenibile nel medio e lungo periodo.

Snam, in coerenza con il Codice Etico e con quanto previsto all'interno del proprio corpo normativo, impronta i propri sistemi aziendali e attività in base a principi di buon governo al fine di creare valore e garantire la totale trasparenza nella gestione della Società.

I principi che caratterizzano l'operato di Snam per lo sviluppo sostenibile sono:

- *Creazione di valore*: Creare valore per l'azienda e per gli stakeholder con il continuo miglioramento della efficienza operativa, la realizzazione di nuovi investimenti, l'ottimizzazione della struttura del capitale e il mantenimento di una politica attrattiva e sostenibile dei dividendi.
- *Integrità morale*: Svolgere le attività con lealtà e correttezza, nel rispetto dei diritti umani e delle normative di legge, regolamenti, prescrizioni e disposizioni aziendali integrative e migliorative.
- *Valore delle persone*: Garantire la salute e la sicurezza delle persone, sviluppare il sistema delle competenze professionali e manageriali, motivare il personale a tutti i livelli, adottare pratiche di lavoro fondate sulle pari opportunità, attrarre e trattenere le risorse qualificate, assicurando l'informazione e il coinvolgimento del personale affinché partecipi attivamente ai processi di miglioramento.
- *Tutela delle risorse naturali*: Progettare, realizzare, gestire e dismettere ogni attività e impianto nel rispetto dell'ambiente e della biodiversità adottando tecnologie e sistemi che perseguono l'efficienza energetica, la protezione del clima e la prevenzione dell'inquinamento.
- *Sicurezza*: Adottare misure preventive per assicurare la continuità del servizio, l'affidabilità e la sicurezza in tutte le attività e predisporre procedure per individuare e rispondere a situazioni di emergenza e controllare le conseguenze di eventuali incidenti.
- *Qualità del servizio*: Assicurare ai Clienti un servizio sicuro e affidabile nel tempo, rispettando i principi di concorrenza e garantendo parità di trattamento e parità d'accesso alle infrastrutture.
- *Valore sociale*: Promuovere iniziative secondo l'approccio del valore condiviso nei territori in cui la Società opera per favorire lo sviluppo locale e le competenze professionali degli stakeholder.
- *Trasparenza*: Comunicare con tutti i soggetti che hanno interesse per l'operato della Società i programmi e i risultati ottenuti, mantenendo un rapporto collaborativo.
- *Innovazione tecnologica*: Svolgere le attività adottando modalità operative e tecnologie in linea con le best practice internazionali di business.
- *Verifica*: Effettuare a diversi livelli monitoraggi, periodiche revisioni ed aggiornamenti delle procedure attraverso sistemi di controllo e rapporti che consentano di valutare le prestazioni e di riesaminare gli obiettivi e i programmi.

Questa politica è comunicata agli stakeholder un'ottica di trasparenza e collaborazione ed è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

San Donato Milanese, 22 maggio 2012

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

C. Malacarne