

## ALLEGATO 14/A

### STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO

a) Standard garantiti di qualità commerciale del servizio presenti nel Codice di Rigassificazione:

Area	Termini soggetti a standard garantiti	Standard garantiti
Conferimento ad anno termico avviato (capitolo 5)	Termine per la pubblicazione, da parte di GNL Italia, delle capacità disponibili	Entro l'ultimo giorno lavorativo del mese precedente il mese in cui avrà luogo il processo di conferimento
Scambi di capacità di rigassificazione con GNL Italia nel corso dell'Anno Termico (capitolo 8)	Termine per la comunicazione, da parte di GNL Italia agli Utenti, dell'accettazione o del rifiuto dello scambio di capacità	Entro il nono giorno lavorativo antecedente l'inizio del mese oggetto degli scambi
Programmazione Mensile delle Consegne di GNL (capitolo 9)	Termine per l'accettazione, da parte di GNL Italia agli Utenti, della proposta di programmazione mensile delle consegne di GNL	Entro il 5° giorno lavorativo precedente l'inizio di ogni mese M
Programma Mensile di Riconsegna (capitolo 9)	Termine, che GNL Italia deve osservare, per redigere il Programma Mensile di Riconsegna e comunicarlo ai propri Utenti	Entro il giorno lavorativo successivo all'accettazione della proposta di programmazione mensile delle consegne di GNL
Aggiornamento del Codice di Rigassificazione (capitolo 23)	Termine per la dichiarazione di ricevibilità da parte di GNL Italia circa una richiesta di modifica	Numero di richieste irricevibili segnalate entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione

b) Standard garantiti di qualità tecnica del servizio presenti nel Codice di Rigassificazione:

Area	Termini soggetti a standard garantiti	Standard garantiti
Giorni di manutenzione presso il Terminale (capitolo 15)	Interventi Manutentivi che impattano sulla capacità di rigassificazione del Terminale	Numero massimo di giorni annui di interruzione/riduzione (35 giorni equivalenti a capacità intera) previsti al paragrafo 2.3.
Giorni di manutenzione presso il Terminale (capitolo 15)	Interventi Manutentivi che impattano sulla capacità di rigassificazione del Terminale	Numero massimo di giorni di interruzione/riduzione previsti nel quadriennio (100 giorni equivalenti a capacità intera) di cui al paragrafo 2.3.

