

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

3.1 INTRODUZIONE	21
3.2 SERVIZI INCLUSI IN TARIFFA	21
3.2.1 Trasporto Continuo	21
3.2.2 Servizi accessori	22
3.2.2.1 Conferimento di capacità	22
3.2.2.2 Gestione dei dati di trasporto	22
3.2.2.3 Bilanciamento Fisico della Rete	22
3.2.2.4 Bilanciamento Commerciale della Rete	23
3.2.2.5 Dati di misura del Gas.....	23
3.2.2.6 Parametri di qualità del Gas.....	23
3.2.2.7 Odorizzazione del gas	23
3.2.2.8 Interventi manutentivi.....	24
3.2.2.9 Gestione delle emergenze di servizio	24
3.2.2.10 Interventi in caso di carenza di disponibilità di gas	24
3.3 SERVIZI NON INCLUSI IN TARIFFA	24

3.1 INTRODUZIONE

Il Trasportatore, nell'ambito della propria attività di trasporto e dispacciamento del Gas Naturale sulla Rete di Trasporto, offre agli Utenti i servizi descritti qui di seguito. A tale proposito, si ricorda che il Trasportatore offre un servizio integrato dai PCT ai Punti di Riconsegna anche se alcune attività di tipo commerciale/amministrativo vengono svolte dall'Impresa Maggiore in base ad un accordo tra il Trasportatore e l'Impresa Maggiore stessa.

In particolare, i servizi sono suddivisi in inclusi e non inclusi in tariffa.

3.2 SERVIZI INCLUSI IN TARIFFA

I servizi inclusi in tariffa comprendono l'attività principale di trasporto e i servizi accessori.

3.2.1 *Trasporto Continuo*

Il servizio offerto consiste nell'attività di trasporto, garantita come continua, di Gas Naturale sulla Rete di Trasporto. Tale servizio va inteso come integrato dai Punti di Consegna al Trasportatore (o PCT) ai Punti di Riconsegna, così come definiti contrattualmente.

L'Utente a cui viene conferita Capacità di Trasporto continua acquisisce il diritto di immettere ai PCT e di ritirare ai Punti di Riconsegna un quantitativo di Gas non superiore alla portata giornaliera conferitagli in qualsiasi momento del periodo contrattuale.

Fatta salva la natura continua del servizio, il Trasportatore ha il diritto di interrompere il servizio nei casi di Forza Maggiore, emergenze e interventi che provocano interruzione/riduzione delle Capacità di Trasporto, così come previsto nel capitolo "Programmazione e gestione delle manutenzioni".

3.2.2 Servizi accessori

Il Trasportatore offre agli Utenti una serie di servizi accessori all'attività di trasporto, comunque inclusi nella tariffa.

Si elencano qui di seguito i principali servizi accessori.

3.2.2.1 Conferimento di capacità

In accordo con quanto previsto dalla normativa vigente, il Trasportatore supporta e collabora con l'Impresa Maggiore nell'ambito dell'attività di conferimento di capacità svolta da quest'ultima presso i PCT.

In particolare, il Trasportatore provvede a:

- a) comunicare all'Impresa Maggiore le Capacità di Trasporto Disponibili per il conferimento;
- b) ricevere, assieme all'Impresa Maggiore, le richieste di accesso alla Rete di Trasporto inoltrate dagli Utenti;
- c) stipulare con l'Impresa Maggiore e con gli Utenti i relativi Contratti di Trasporto.

3.2.2.2 Gestione dei dati di trasporto

Il Trasportatore si occupa della gestione dei dati relativi alle attività di trasporto sulla rete attraverso il proprio sistema informativo e secondo quanto riportato nel capitolo "Procedure di coordinamento informativo".

3.2.2.3 Bilanciamento Fisico della Rete

L'insieme delle operazioni mediante le quali il Trasportatore, tramite il proprio Dispacciamento, controlla in tempo reale i parametri di flusso (portate e pressioni) al fine di garantire in ogni istante la sicura ed efficiente movimentazione del Gas dai punti d'immissione ai punti di prelievo.

3.2.2.4 Bilanciamento Commerciale della Rete

Il Trasportatore calcola sulla base delle misure dei volumi e del contenuto energetico del Gas le quantità transitate nella Rete di Trasporto, così come descritto nel capitolo "Bilanciamento", al fine di definire i quantitativi di Gas immessi e prelevati da ciascun Utente e fornire all'Impresa Maggiore le informazioni necessarie ad effettuare la contabilità globale del Gas per ciascun Utente.

Il Trasportatore gestisce la contabilità del Gas provvisoria e definitiva secondo quanto descritto nel capitolo "Bilanciamento".

3.2.2.5 Dati di misura del Gas

Nell'ambito delle attività di misurazione del Gas, il Trasportatore è responsabile dell'acquisizione, della validazione e dell'archiviazione dei dati, nonché dell'inoltro degli stessi agli Utenti.

Tali servizi sono descritti in modo dettagliato nel capitolo "Misura del Gas".

3.2.2.6 Parametri di qualità del Gas

Il Trasportatore misura, verifica e valida i parametri necessari per il calcolo dell'energia (Potere Calorifico Superiore) e quelli di controllo delle caratteristiche chimico-fisiche del Gas Naturale.

Inoltre, il Trasportatore provvede ad intercettare il Gas Naturale fuori specifica nei punti di immissione della Rete di Trasporto secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.

Tali servizi sono descritti in modo dettagliato nel capitolo "Qualità del Gas".

3.2.2.7 Odorizzazione del gas

La rete del Trasportatore non presenta allo stato attuale punti di riconsegna che servono Clienti Finali per cui l'attività di odorizzazione secondo quanto previsto dalla RQTG, dalla Delibera 250/2015/R/gas dell'Autorità e dalle normative tecniche vigenti non è gestita. In caso di nuovi allacciamenti ai sensi della RQTG il Trasportatore effettua l'odorizzazione del gas riconsegnato per uso domestico o simile come classificato ai sensi del TISG, tabella 1 (riscaldamento, cottura cibi, produzione di acqua calda sanitaria, condizionamento), anche se combinato con usi tecnologici. L'Utente ha la responsabilità di comunicare nonché di mantenere aggiornate, secondo le modalità e i termini di cui al presente Codice di Rete, le informazioni relative alla categoria d'uso del gas di cui al TISG dei

Punti di Riconsegna presso i propri Clienti Finali direttamente allacciati alla rete di trasporto .

3.2.2.8 Interventi manutentivi

Allo scopo di gestire la Rete di Trasporto in maniera sicura ed efficiente, il Trasportatore effettua periodici interventi di ispezione, controllo e manutenzione che possono talvolta generare interruzioni/riduzioni della Capacità di Trasporto: tali interventi possono essere programmati o rendersi necessari a fronte di situazioni di emergenza. Il servizio in oggetto è descritto nel capitolo "Programmazione e gestione delle manutenzioni".

3.2.2.9 Gestione delle emergenze di servizio

Nel caso in cui insorga una situazione di emergenza sulla Rete di Trasporto dovuta a condizioni impreviste e transitorie, che interferiscono con il normale esercizio, o che impongono speciali vincoli al suo svolgimento, il Trasportatore attua specifiche procedure aventi l'obiettivo di ripristinare nel minor tempo possibile la sicurezza del sistema e minimizzare i conseguenti disservizi.

Tali procedure sono descritte in modo dettagliato nel capitolo "Gestione delle emergenze".

3.2.2.10 Interventi in caso di carenza di disponibilità di gas

Ai sensi di quanto previsto al capitolo "Modalità di passaggio dalle condizioni di normale esercizio alle condizioni di emergenza generale", il Trasportatore effettua le azioni di monitoraggio e/o di intervento di sua competenza per far fronte a situazioni di emergenza per mancata copertura del fabbisogno di gas quale conseguenza di eventi climatici sfavorevoli.

3.3 SERVIZI NON INCLUSI IN TARIFFA

Oltre ai servizi sopra menzionati, il Trasportatore si riserva di offrire ai propri Utenti servizi a condizioni negoziate, non inclusi in tariffa, nel rispetto dei principi imposti dal quadro normativo.

Tali servizi sono da considerarsi opzionali e sono resi disponibili agli Utenti solo dietro apposita richiesta.

Il Trasportatore pubblica le condizioni di offerta di eventuali servizi non inclusi in tariffa sul proprio sito internet.

