



14 Marzo 2017

Gentile Utente,

Facendo seguito alla nostra comunicazione di pari oggetto del 22 febbraio, Stogit informa che è prevista una ulteriore manutenzione straordinaria per le applicazioni dell'area commerciale che comporterà l'indisponibilità delle applicazioni stesse nelle seguenti fasce orarie:

- dalle ore 00.00 alle 06.00 del 16 marzo 2017: in questa fascia non sarà possibile effettuare l'accesso agli applicazioni;
Pertanto, per quanto sopra detto, l'operatività relativa al Giorno Gas 15 marzo 2017 terminerà alle ore 24,00 ed eventuali rinomine nella fascia oraria 24,00 – 3,00 non potranno essere oggetto di Vostra eventuale gestione nell'applicazione SAMPEI.
- dalle ore 07.00 alle 08.00 del 18 marzo 2017: in questa fascia non sarà possibile effettuare l'accesso alle applicazioni.
- dalle ore 23.00 alle 24.00 del 19 marzo 2017: in questa fascia non sarà possibile effettuare l'accesso alle applicazioni.
- dalle ore 12.00 alle 18.00 del 21 marzo 2017: in questa fascia non sarà disponibile sia l'applicazione SAMPEI che STS.

Gli interventi si rendono necessari per garantire la disponibilità dei servizi applicativi in ottemperanza al Nuovo Regime di Bilanciamento (rif. Regolamento UE 312/2014) che richiede la disponibilità e l'utilizzo in continuità dei portali commerciali Stogit nell'intero arco delle 24 ore.

Al termine delle attività, in caso di utilizzo del browser Internet Explorer, si suggerisce di effettuare la modifica delle impostazioni tecniche della cache come da procedura descritta nel seguente link:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/263558/how-internet-explorer-uses-the-cache-for-dns-host-entries>

Ci scusiamo per l'eventuale disagio a Voi causato.

Cordiali saluti.

Stogit