



20 Aprile 2017

Gentile Utente,

Facendo seguito alla nostra comunicazione di pari oggetto del 13 marzo, Stogit informa che è prevista una ulteriore manutenzione straordinaria per le applicazioni dell'area commerciale che comporterà l'indisponibilità delle applicazioni stesse nelle seguenti fasce orarie:

- dalle ore 00.00 alle 06.00 del 27 aprile 2017: in questa fascia non sarà possibile effettuare l'accesso alle applicazioni;
Pertanto, per quanto sopra detto, l'operatività relativa al Giorno Gas 26 aprile 2017 terminerà alle ore 24,00.
- dalle ore 20.00 alle 21.00 del 12 maggio 2017: in questa fascia non sarà possibile effettuare l'accesso alle applicazioni.
- dalle ore 8.00 alle 9.00 del 13 maggio 2017: in questa fascia non sarà possibile effettuare l'accesso alle applicazioni.

Gli interventi si rendono necessari per garantire la disponibilità dei servizi applicativi in ottemperanza al Nuovo Regime di Bilanciamento (rif. Regolamento UE 312/2014) che richiede la disponibilità e l'utilizzo in continuità dei portali commerciali Stogit nell'intero arco delle 24 ore.

In caso di utilizzo del browser Internet Explorer, si suggerisce di effettuare la modifica delle impostazioni tecniche della cache come da procedura descritta nel seguente link:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/263558/how-internet-explorer-uses-the-cache-for-dns-host-entries>

(parametri consigliati Value: 60 sec; Value: 60 msec)

Ci scusiamo per l'eventuale disagio a Voi causato.

Cordiali saluti.

Stogit