



LE PAROLE SONO IMPORTANTI!

Assieme ai gesti, possono costruire muri per dividere o ponti per collegare.

- › In Snam ci impegniamo ogni giorno per creare relazioni professionali basate sul rispetto reciproco e adottiamo un linguaggio che includa ogni persona, sia dentro che fuori dall'azienda.
- › Scegliamo quindi parole che rispettino tutte le identità, le condizioni, le appartenenze, gli orientamenti e le culture. Evitiamo gli stereotipi, i cliché, le allusioni e tutto ciò che possa offendere o sminuire gli altri, la loro vita personale e professionale.
- › Il linguaggio abilita comportamenti efficaci. Le azioni fanno la differenza se accompagnate dalle parole giuste.

IL MANIFESTO DEL LINGUAGGIO INCLUSIVO

ACCORCIA LE DISTANZE



Diamoci del "tu" per entrare in connessione in modo più immediato. Quando incrociamo qualcuno in corridoio, quando entriamo in un meeting virtuale salutiamo sempre e con gentilezza.

PENSA A CHI TI ASCOLTA



Chiediamoci sempre se le parole che utilizziamo sono chiare per tutti i nostri interlocutori. Scegliamo i termini più semplici e facili da comprendere. Prediligiamo la lingua italiana, ma ci mettiamo alla prova con le altre lingue per comunicare con tutti i nostri interlocutori.

METTITI IN GIOCO



Accogliamo le esperienze professionali e le opinioni di tutti come una ricchezza. Anche quando non siamo d'accordo, favoriamo un confronto aperto, rispettoso e costruttivo per allargare i nostri orizzonti.

DAI SPAZIO AGLI ALTRI



Facciamo domande per conoscere e comprendere meglio il punto di vista dell'altro. Rispettiamo i tempi di tutti ascoltando con pazienza e praticando l'empatia. Scegliamo parole adatte a incoraggiare, sostenere e migliorare.

RICONOSCI IL VALORE DEL SILENZIO



Quando non abbiamo nulla da aggiungere, quando abbiamo bisogno di ascoltare per comprendere, quando qualcun altro sta parlando... Rimaniamo in ascolto.

NOTA BENE: *Verba et scripta manent*. Quando parliamo e quando scriviamo prestiamo la stessa attenzione alle parole che scegliamo. Rimangono sia quelle dette che quelle scritte, in modi diversi.

#Snam4Diversity
Energia che include