



## POLITICA DI BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT

Il sistema di gestione della Business Continuity è lo strumento con cui Snam attesta la capacità di continuare ad esercitare il proprio business a fronte del verificarsi di eventi di gravità tale da compromettere la normale operatività dei propri processi critici, con l'obiettivo di garantire un livello di servizio minimo predefinito.

A tal fine SNAM:

- adotta ed implementa i principi e le best practices internazionali per garantire la Business Continuity e promuove l'acquisizione di certificazioni di conformità agli standard internazionali di riferimento;
- si impegna a sviluppare, mantenere e migliorare nel tempo il sistema di gestione della Business Continuity per rispondere alle mutevoli esigenze del business e dei processi aziendali;
- assicura l'adozione ed il mantenimento di un processo per l'identificazione delle potenziali minacce per l'azienda e degli impatti che tali minacce, se concretizzate, potrebbero causare sui servizi erogati, arrivando a definire un sistema in grado di migliorare la resilienza, la capacità di ripristino e di reazione a fronte di una crisi;
- stabilisce obiettivi e strategie per assicurare la continuità dei servizi critici, garantendo adeguate risorse (umane, tecnologiche e finanziarie) per il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- si dota di strutture organizzative dedicate a presidio dell'implementazione e della gestione del processo di Business Continuity, individuando ruoli e responsabilità nel più ampio modello di Crisis Management;
- si dota di specifiche procedure in coerenza con i ruoli previsti nel modello organizzativo per la gestione degli eventi di crisi, garantendone l'aggiornamento ai cambiamenti di contesto;
- definisce un processo di comunicazione cui attenersi al verificarsi di situazioni di crisi sia internamente che esternamente: verso i clienti, gli utenti finali, le controllate e gli organi di informazione;
- si impegna a i) sviluppare programmi di sensibilizzazione per fornire un'adeguata formazione sulle modalità di gestione delle situazioni di crisi, ii) creare consapevolezza aziendale, iii) migliorare le competenze necessarie per sviluppare e mantenere il sistema di gestione della Business Continuity.

Questa politica è comunicata agli stakeholder in un'ottica di trasparenza e collaborazione ed è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

San Donato Milanese, 1 agosto 2012

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

C. Malacarne

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'C. Malacarne', written over the printed name.