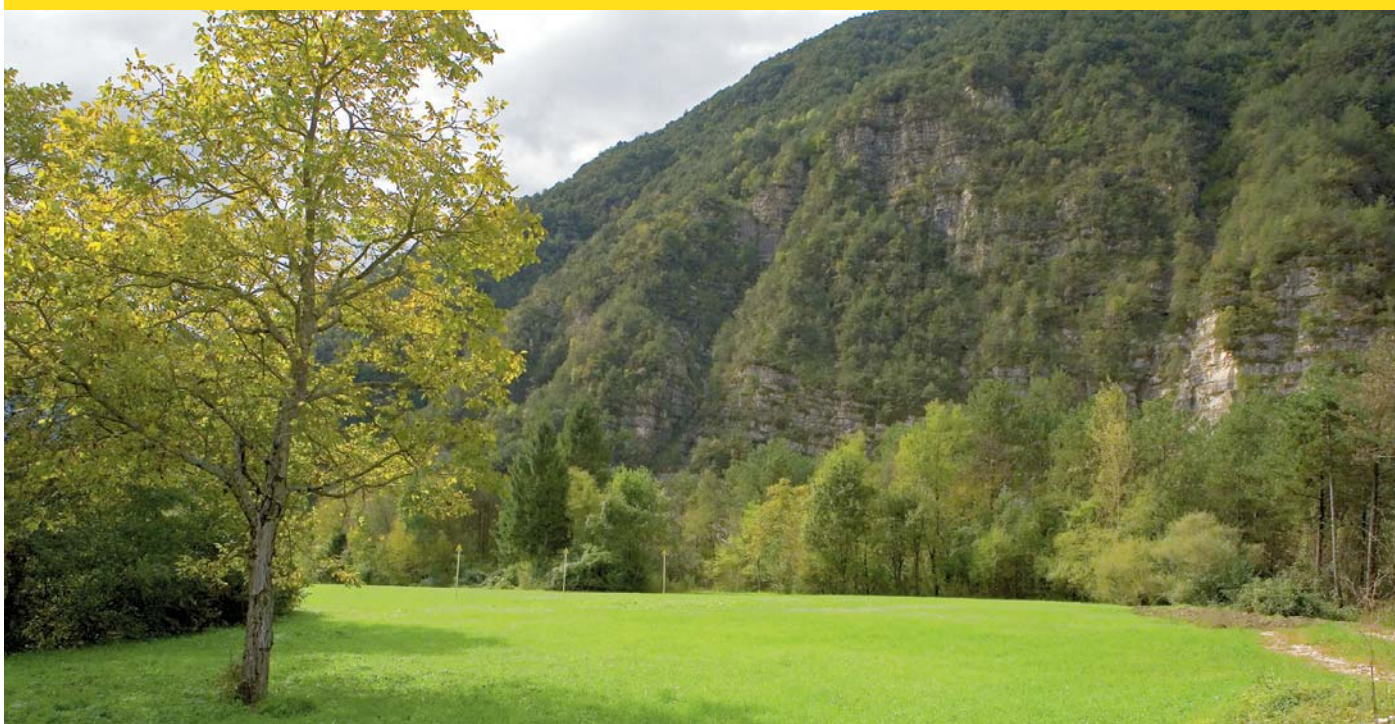


Impegno per lo sviluppo sostenibile



- Snam Rete Gas riconosce che il successo di un'azienda si misura attraverso una combinazione di fattori economici, ambientali e sociali che rispondono alle richieste del pubblico, degli investitori e in generale di tutti gli *stakeholder*.
- A tale riguardo è impegnata a creare valore per gli azionisti e per la collettività nel pieno rispetto dell'ambiente e delle realtà sociali in cui opera.
- Snam Rete Gas intende proseguire la collaborazione con le autorità, con i clienti e con tutti i soggetti interessati per assicurare il suo contributo allo sviluppo sostenibile, nel rendere disponibile una fonte energetica a basso impatto ambientale che permette di migliorare l'efficienza energetica, ridurre le emissioni inquinanti, contribuire al raggiungimento degli obiettivi di riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra, secondo gli impegni del Protocollo di Kyoto, e migliorare la qualità dell'ambiente.

PRINCIPI DI COMPORTAMENTO

L'impegno per lo sviluppo sostenibile è un punto centrale nella definizione delle politiche aziendali e delle decisioni di investimento per tutte le attività di Snam Rete Gas nella convinzione che il suo successo e la sua competitività siano strettamente legati alla capacità di sviluppare e realizzare scelte, iniziative e investimenti sostenibili.

Per questo la Società opera con la massima attenzione verso i temi della responsabilità sociale e della tutela del territorio.

Snam Rete Gas fonda la pratica quotidiana delle proprie attività sui principi dichiarati da Istituzioni e Convenzioni internazionali in tema di tutela dei diritti umani, di lavoro e di libertà sindacali, di salute, sicurezza e ambiente, di ripudio di lavoro forzato, minorile e di ogni forma di discriminazione, oltre che di rispetto dei valori e principi in materia di correttezza, trasparenza e sviluppo sostenibile.

La responsabilità sociale di impresa ha da sempre caratterizzato l'operato di Snam Rete Gas nella convinzione che le capacità di dialogo e di interazione con la società civile rappresentino un *asset* importante dell'azienda.

Nel giugno 2008 Snam Rete Gas ha sostituito il precedente Codice di Comportamento con il nuovo Codice Etico che definisce con chiarezza i valori e le responsabilità che la Società riconosce, accetta, condivide e assume verso l'interno e l'esterno dell'Azienda. Il nuovo Codice è composto dal Codice Etico Eni e da uno specifico "*addendum*" che evidenzia le caratteristiche proprie di Snam Rete Gas in quanto Società quotata in borsa e soggetta a regolamentazione da parte dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas. L'*addendum* pone quindi particolare rilievo ai rapporti con gli azionisti di Snam Rete Gas e con il Mercato, con l'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas, con i Clienti, con la Collettività e il Territorio.

Le funzioni di Garante del Codice Etico sono state assegnate all'Organismo di Vigilanza al quale possono essere presentate:

- richieste di chiarimenti o di interpretazioni sui contenuti del Codice;
- suggerimenti in merito all'applicazione del Codice;
- segnalazioni di violazioni del Codice di diretta o indiretta rilevanza.

Il Bilancio di Sostenibilità si consolida come strumento di pianificazione e controllo strategico che analizza il processo caratteristico dell'organizzazione valutandolo secondo le logiche appunto dell'efficienza economica, della tutela ambientale e della tutela sociale. In quanto strumento di pianificazione il Bilancio di Sostenibilità enfatizza gli aspetti a preventivo arrivando a definire indicatori obiettivo su cui

l'impresa pubblicamente si impegna e si misura. Nel documento sono riportati gli obiettivi strategici individuati da Snam Rete Gas nel campo della Sostenibilità, in accordo ai principi enunciati nella Politica di Sviluppo Sostenibile.

Per sottolineare l'importanza dei temi di sostenibilità, il Consiglio di Amministrazione si è riservato un ruolo centrale nella definizione e nell'approvazione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre tale documento continua ad essere il principale strumento di comunicazione rivolto ai diversi *stakeholder*, con i quali l'azienda vuole creare e sviluppare nel tempo un solido rapporto di fiducia fondato sulla lealtà e la trasparenza delle informazioni riguardanti gli aspetti economici, sociali e ambientali.

Nel 2008 sono proseguite le attività per implementare il Modello di Sostenibilità di Snam Rete Gas. Particolare attenzione è stata dedicata all'analisi dei processi di pianificazione (aree di miglioramento e nuovi indicatori), controllo e reportistica (monitoraggio degli indicatori chiave), comunicazione (rinnovamenti siti *internet* e *intranet*) e coinvolgimento degli *stakeholder*. In particolare è stata effettuata un'indagine di clima interno che ha coinvolto tutte le persone della società.

E' stata inoltre approvata la Politica Snam Rete Gas per la gestione delle attività filantropiche e delle iniziative sociali.

PERSONE E ORGANIZZAZIONE

Il modello di gestione e sviluppo di Snam Rete Gas si basa su presupposti fondamentali rappresentati dalla valorizzazione delle persone, favorendone la crescita in termini di prestazione, potenziale e motivazione, dallo sviluppo e dal consolidamento delle competenze associato ad una chiara definizione degli obiettivi e delle responsabilità e dal riconoscimento dei meriti.

Il sistema di valutazione delle *performance*, la valutazione del potenziale e delle capacità individuali, le attività di coinvolgimento e partecipazione attraverso le azioni di formazione e comunicazione, consolidano il patrimonio comune legato a principi, valori, competenze e comportamenti di chi agisce nell'organizzazione.

Il nuovo Codice Etico, l'analisi di clima aziendale, la realizzazione di un nuovo ed innovativo sito *intranet* sono gli strumenti che hanno permesso a tutta la popolazione aziendale di acquisire la consapevolezza che il raggiungimento degli obiettivi aziendali dipende significativamente dall'apporto che ogni persona può dare attraverso il proprio operato.

Occupazione

Il numero del personale in servizio al 31 dicembre 2008 è indicato nelle tabelle seguenti:

Categorie contrattuali	2006	2007	2008	Variatione
Dirigenti	63	62	65	3
Quadri	256	255	265	10
Impiegati	1.269	1.250	1.241	(9)
Operai	815	790	774	(16)
	2.403	2.357	2.345	(12)

Società	2006	2007	2008	Variatione
Snam Rete Gas S.p.A	2.314	2.270	2.252	(18)
GNL Italia S.p.A	89	87	93	6
	2.403	2.357	2.345	(12)

La riduzione di 12 risorse è il risultato di 106 uscite dal servizio e 94 inserimenti. Le assunzioni hanno riguardato in particolare laureati (38,3%) e diplomati (56,4%). Il personale assunto dalle liste del collocamento obbligatorio rappresenta il 9,6% del totale degli inserimenti.

Alla fine dell'anno il personale laureato rappresenta il 12,0% del totale (11,3% nel 2007) e il personale diplomato il 55,5% (55,1% nel 2007).

Nel corso del 2008 si è profuso un notevole impegno nella valutazione degli inserimenti: il livello di scolarizzazione e di conoscenze/competenze del personale Snam Rete Gas è in costante aumento, in modo particolare per effetto delle politiche di reclutamento e selezione.

Il 69% delle risorse è occupato al Nord Italia, (70% nel 2007), il 10% al Centro (Toscana, Umbria, Marche e Lazio; 10% nel 2007) e il 21% al Sud e in Sicilia (20% nel 2007).

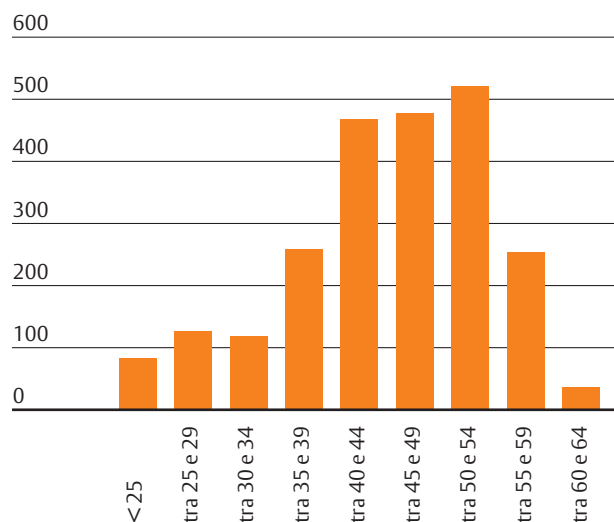
L'età media è passata da 44,9 a 45,1 anni e l'anzianità media di servizio da 20,1 a 20,2 anni.

Interventi sull'organizzazione

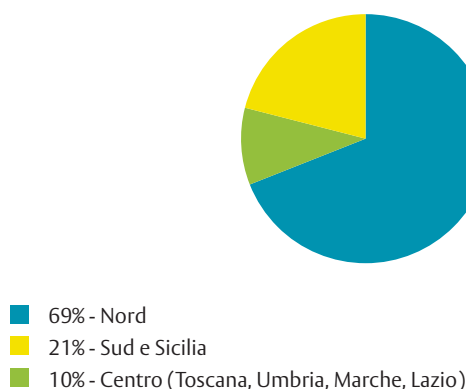
I principali interventi, con impatti sull'organizzazione di Snam Rete Gas nel 2008, hanno riguardato:

- la predisposizione di azioni volte a concentrare tutte le leve del controllo economico aziendale sotto la responsabilità del Dirigente Preposto, ai fini dell'ottimizzazione del sistema di controllo sull'informativa societaria;
- l'avvio di progetti di sviluppo ed ottimizzazione degli strumenti informatici a supporto dei processi di esercizio gas e gestione delle transazioni di capacità nonché la gestione delle relative ricadute in termini di *change management*;
- l'analisi degli impatti organizzativi derivanti dal Decreto Legislativo n. 81/08 (Testo Unico in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro) e dalla normativa vigente in materia di appalti con le conseguenti attività di definizione e aggiornamento del *corpus* procedurale aziendale.

Distribuzione dipendenti per classe di età



Distribuzione dipendenti per area geografica



Formazione e comunicazione interna

Nell'anno 2008 sono state erogate 68.833 ore di formazione (pari a 30,6 ore medie per dipendente) che hanno registrato circa 7.619 partecipazioni e hanno permesso di coinvolgere l'88,4% del totale dei dipendenti in almeno un'occasione di formazione o di aggiornamento.

Ad esse si aggiungono le attività formative realizzate per GNL Italia S.p.A. che hanno riguardato un impegno per 3.660 ore, con 236 partecipazioni, che portano il totale di ore di formazione del Gruppo Snam Rete Gas a 72.493, con 30,9 ore pro capite per 7.855 partecipazioni.

Lo sviluppo ed il consolidamento del sistema delle competenze professionali e l'attivazione di canali di ascolto e dialogo con il personale sono stati i motori principali delle attività realizzate nel 2008 finalizzate a garantire l'informazione e il coinvolgimento attivo e responsabile di tutto il personale.

In tale ottica, le attività di formazione in Snam Rete Gas, basate su una costante *partnership* con le diverse aree aziendali, sono volte alla ricerca e al miglioramento continuo per creare un sistema integrato di sviluppo che supporti la crescita delle persone in sintonia con l'evoluzione del *business*.

Anche per il 2008 la formazione erogata è stata caratterizzata da interventi differenziati e mirati alle specifiche esigenze, anche grazie ad una segmentazione della popolazione aziendale operata sia orizzontalmente (per ruolo e famiglia professionale) che verticalmente (per livello di responsabilità).

Per quanto riguarda la formazione mirata ai Dirigenti, sono proseguite nel corso del 2008 le attività di aggiornamento delle competenze specialistiche e normative e di perfezionamento della conoscenza della lingua inglese. Il consolidamento di modalità interfunzionali, l'integrazione e la relazione con il territorio, l'efficienza e l'innovazione e la revisione dei processi organizzativi e procedurali sono state le tematiche sulle quali si è prioritariamente sviluppato il confronto nel corso dell'anno.

Nell'organizzazione di iniziative formative rivolte ai Quadri le tematiche gestionali e la *leadership* sono state oggetto di particolare attenzione. Tutta la popolazione dei Quadri è stata coinvolta nell'incontro del Vertice Aziendale con i Dirigenti, significativa occasione per fare il punto sui programmi in corso di realizzazione e per condividere gli orientamenti strategici della Società.

Specifiche attività di aggiornamento sono state progettate ed organizzate per alcune famiglie professionali; in particolare nel 2008 è stato realizzato un piano formativo dedicato alla popolazione della Direzione Costruzioni con lo scopo di accrescerne il *know-how* tecnico-specialistico.

Il consolidato percorso istituzionale di formazione per i Laureati neo inseriti in azienda è proseguito sia con approfondimenti sulle tematiche *core* del *business*, da parte

di responsabili interni e di esperti provenienti dal mondo universitario, sia con visite in campo per osservare e sperimentare le attività svolte nelle diverse sedi territoriali.

Ampio impegno è stato dedicato ai programmi di formazione dei lavoratori sulle tematiche della sicurezza e della protezione ambientale organizzando numerosi incontri di aggiornamento, informazione e sensibilizzazione delle figure responsabili dell'attuazione delle misure di prevenzione. Da un'analisi sugli indicatori infortunistici sono emerse le aree su cui impostare le azioni prioritarie: in tale ottica sono stati organizzati, presso centri specializzati, dei corsi di guida sicura per le persone impegnate sul territorio in attività che prevedono l'utilizzo sistematico di automezzi. Il programma delle attività, che per il 2008 ha visto il coinvolgimento di oltre 600 persone delle aree Gestione Rete, Costruzioni ed Esercizio Gas, proseguirà anche per il prossimo anno.

Le attività di formazione tecnico-professionale hanno visto il coinvolgimento di tutta la popolazione dei tecnici, mentre un buon numero di operatori ha partecipato a corsi di specializzazione tecnica. In particolare nel 2008, dopo un'intensa fase di progettazione, è stato realizzato il progetto "Ottimizzazione dei sistemi tecnici", che mira a razionalizzare ed integrare i sistemi informativi connessi all'attività di esercizio e manutenzione. L'attività di formazione ha coinvolto un elevato numero di persone provenienti principalmente dalle sedi territoriali, in modo da poterne rafforzare le competenze distintive in materia.

Nell'ambito delle azioni di coinvolgimento e comunicazione interna, oltre alle attività consolidate nel corso degli ultimi anni, il 2008 è stato in particolare caratterizzato dalla realizzazione del nuovo sito *intranet* aziendale e dall'effettuazione dell'analisi di clima interno.

Costruito attraverso un processo trasversale di condivisione di obiettivi e scelte, il nuovo sito *intranet* si caratterizza, oltre che per una nuova veste grafica e una razionalizzazione della struttura, anche per la presenza di nuove aree e l'integrazione con nuovi strumenti di comunicazione. Gli obiettivi sono, da un lato, di creare uno strumento di *knowledge management* che favorisca la diffusione della conoscenza aziendale, grazie alla nuova tecnologia in grado di sviluppare forme di collaborazione allargata di condivisione di informazioni e, dall'altro, di mettere a disposizione delle persone uno strumento utile ed efficiente che faciliti e supporti il lavoro quotidiano.

Tra le iniziative di ascolto, in una linea di continuità con analoghe esperienze realizzate negli scorsi anni, si è proceduto alla rilevazione della qualità del clima organizzativo interno coinvolgendo tutte le persone che operano in Snam Rete Gas. Lo scopo è di raccogliere opinioni ed aspettative sull'azienda, permettendo di focalizzare i temi considerati di maggior rilevanza e di individuare possibili iniziative di miglioramento. La percentuale di partecipazione alla rileva-

zione è stata pari all'89,9% dell'intera popolazione aziendale, risultato che testimonia la volontà di tutti a contribuire alla costruzione di un ambiente di lavoro positivo e stimolante e che risulta significativamente superiore ad analoghe rilevazioni effettuate in altre realtà aziendali. I risultati, che verranno resi disponibili nei primi mesi del 2009, saranno presentati ai Responsabili di funzione e a tutta la popolazione aziendale e costituiranno la base per il piano di intervento che recepirà le esigenze emerse.

Iniziativa a favore dei dipendenti

Snam Rete Gas favorisce iniziative a carattere sociale per i propri dipendenti e i loro familiari mettendo a disposizione risorse economiche e strutture specifiche.

Negli anni è stato sviluppato un articolato sistema di opportunità che comprende l'assistenza sanitaria integrativa e la copertura assicurativa per infortuni sul lavoro ed extraprofessionali aggiuntive rispetto a quelle obbligatorie o fornite dalle strutture pubbliche. I dipendenti di Snam Rete Gas accedono inoltre a fondi pensione complementari, premi di fedeltà aziendale e campagne di prevenzione sanitaria, oltre a iniziative sportive e ricreative. Nel corso dell'anno si è concluso il processo di unificazione dei fondi sanitari FIS e Assodim, con la costituzione del Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa del settore Energia – FASIE, operativo dal 1° gennaio 2009.

Proseguono le attività legate ad un progetto in ambito Eni, avviato nel 2007 con la partecipazione attiva di Snam Rete Gas, per la realizzazione di un sistema di *welfare* aziendale al fine di migliorare la qualità della vita dei dipendenti facilitando la conciliazione degli impegni di lavoro con quelli personali e familiari.

Relazioni industriali

Il rapporto con le organizzazioni sindacali, caratterizzato dal rinnovo dell'impianto del Premio di Partecipazione per il periodo di competenza 2008-2011, è proseguito in termini sostanzialmente costruttivi; il confronto tra le Parti si è sviluppato su tutto il territorio nazionale anche su tematiche quali orario di lavoro, monitoraggio del *turnover*, sicurezza, innovazione tecnologica sul campo, impatti delle revisioni organizzative attuate in corso d'anno.

Sistemi di incentivazione e remunerazione

La Società, accanto alla politica di merito, legata a ruoli e responsabilità, ha consolidato in questi anni un sistema di incentivazione variabile, per i dirigenti e per i quadri, collegato alla valutazione della *performance* mediante l'attribuzione di specifiche schede di obiettivi individuali derivanti da quelli aziendali. Nell'anno 2008 la valutazione della *performance* ha coinvolto il 100% dei dirigenti e circa il 40% dei quadri, individuati in funzione delle responsabilità operative e gestionali attribuite. La politica di incentivazione

annuale è strettamente legata al conseguimento dei risultati ed al livello di contributo fornito. Per i dirigenti è previsto inoltre un sistema di incentivazione e fidelizzazione di lungo termine composto da un piano di incentivazione monetaria differita, focalizzato sulla crescita del *business* e sull'efficienza operativa. Per i dirigenti che sono investiti delle più dirette responsabilità in termini di risultati strategici ed economici, il sistema di incentivazione di lungo termine prevede anche un piano di assegnazione di diritti di opzione (*stock option*). Con l'assegnazione 2008 si è concluso il piano di *stock option* 2006-2008 approvato dall'Assemblea degli azionisti del 27 aprile 2006. Informazioni sui piani di incentivazione sono fornite nel capitolo "Compensi e altre informazioni".

SALUTE SICUREZZA, AMBIENTE E QUALITÀ

Garantire la sicurezza e la salute dei dipendenti, dei fornitori e delle comunità che circondano gli impianti, limitare gli impatti sull'ambiente, contribuire allo sviluppo sostenibile delle regioni nelle quali si opera, rappresentano gli obiettivi che l'azienda è quotidianamente impegnata a raggiungere. Snam Rete Gas opera al fine di sviluppare e diffondere la cultura dell'HSE, nell'ottica di adeguarsi in maniera proattiva sia al quadro normativo in continua evoluzione e sempre più rigoroso, stringente, impegnativo sia alle crescenti istanze di sostenibilità.

Lo scenario esterno è caratterizzato dalla crescente partecipazione degli *stakeholder* locali ai processi decisionali; ciò implica la necessità di una crescente trasparenza sulle *performance* ambientali. In accordo ai principi enunciati nella politica sulla salute, sicurezza e ambiente, Snam Rete Gas si impegna attivamente per ridurre l'impatto ambientale delle attività da lei svolte, finalizzando l'obiettivo di massimizzazione del valore d'impresa, cercando il connubio con l'ottimizzazione della salvaguardia dell'incolumità, della salute e della sicurezza dei dipendenti e di terzi.

Nel 2008, la Società ha sostenuto costi per la salvaguardia dell'ambiente, per la sicurezza e la salute delle persone per un importo di circa 128 milioni di euro. Un apposito Comitato per la Salute, Sicurezza e Ambiente monitora lo stato di avanzamento dei programmi operativi.

I Sistemi di Gestione di cui Snam Rete Gas si è dotata (elencati di seguito), sono strumenti fondamentali per il coinvolgimento responsabile di tutte le funzioni aziendali.

Nel 2008 è stata ottenuta la certificazione ambientale ISO 14001 del Sistema di Gestione di tutta la rete gasdotti italiana. Tale sistema di Gestione è stato integrato con quello delle Centrali di Compressione già certificato ISO 14001 dal 2001. Sempre nel 2008 si è completata l'implementazione del Sistema di Gestione della Sicurezza Tecnica della Rete di Trasporto, finalizzato al mantenimento dell'integrità della rete, alla gestione degli aspetti di sicurezza per la popolazione e alla continuità del servizio.

I sistemi di gestione sopra citati si affiancano ai seguenti, in essere dagli anni precedenti.

- Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori aziendali conforme alle linee guida internazionali BS 8800;
- Sistema di Gestione Ambientale dello Stabilimento di rigassificazione di GNL Italia integrato con un Sistema di Gestione della Sicurezza degli impianti conforme al D.Lgs. n. 334/99 - Certificato ISO 14001 dal 2000;
- Sistema di Gestione per la Qualità relativo alle attività di dispacciamento gas - Certificato ISO 9001 dal 2003.

Tutela della salute e sicurezza

Il principale obiettivo, che Snam Rete Gas ha traguardato nel 2008, è stato la riduzione dell'indice di frequenza degli infortuni dei dipendenti. Per raggiungere tale obiettivo sono state potenziate le attività di sensibilizzazione sul fenomeno infortunistico e le iniziative formative mirate ad incrementare l'attenzione di ogni dipendente sulla sicurezza del proprio operato.

Questo ha portato ad una riduzione dell'indice di frequenza di circa il 30% rispetto all'anno precedente.

Sono proseguite le attività d'aggiornamento dei documenti di salute e sicurezza, attraverso la valutazione dei rischi lavorativi, l'individuazione delle misure e dei mezzi di prevenzione e protezione e definiti i programmi di miglioramento, elaborati anche con la partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori.

Particolare impegno è stato dedicato all'erogazione di programmi di formazione ed informazione secondo le varie figure professionali, sull'esposizione ai rischi delle attività lavorative; in tale ambito è iniziato un progetto di formazione sulla guida sicura degli automezzi, una delle principali cause di infortunio sul lavoro, che ha interessato circa 600 lavoratori.

Inoltre sono stati organizzati numerosi incontri formativi d'aggiornamento e di sensibilizzazione, dedicati alle figure dei Responsabili, affrontando l'analisi delle statistiche infortuni e l'attuazione delle misure di sicurezza previste dalle procedure aziendali.

In tema di sicurezza negli appalti, particolare attenzione è stata rivolta alla qualifica dei Fornitori e, successivamente, alla valutazione delle imprese stesse attraverso specifiche

verifiche ispettive condotte in fase di esecuzione dei lavori; il coinvolgimento dei Fornitori in tema di sicurezza è stato aumentato con idonee riunioni di sensibilizzazione.

La protezione ambientale

Snam Rete Gas continua a promuovere attività di ricerca e sviluppo per ridurre l'impatto ambientale in tutte le fasi delle proprie attività, dal progetto di fattibilità fino alla completa realizzazione dell'opera, con la finalità di ottimizzare le scelte tecniche con il rispetto dell'ambiente.

A tal proposito vengono impiegate le migliori tecnologie per limitare l'uso del suolo e del sottosuolo nella fase di posa delle tubazioni e per riportare il terreno, al termine delle operazioni, nelle condizioni preesistenti con scrupolose operazioni di ripristino.

Nel corso del 2008 i principali impegni in ambito di protezione ambientale hanno riguardato il contenimento delle emissioni in atmosfera utilizzando tecnologie e dispositivi a basse emissioni e la riduzione del rumore causato dalle installazioni Snam Rete Gas mediante interventi di adeguamento tecnologico e insonorizzazione. E' proseguito il contenimento dei consumi energetici con l'installazione di turbine a gas ad elevato rendimento e con la razionalizzazione dell'uso dell'energia elettrica nelle installazioni periferiche di Snam Rete Gas.

Snam Rete Gas e i diritti di emissione (*Emission Trading*)

Ai 12 impianti Snam Rete Gas che ricadono nel campo di applicazione della direttiva *Emission Trading* (le 10 Centrali di compressione: Enna, Gallese, Istrana, Malborghetto, Maserà, Melizzano, Messina, Montesano, Tarsia e Terranuova Bracciolini, il Terminale *entry point* di Mazara del Vallo e l'impianto di rigassificazione del gas naturale liquefatto di Panigaglia) nel 2008 si è aggiunta la nuova centrale di compressione di Poggio Renatico.

Nelle colonne della tabella seguente sono riportate rispettivamente:

- le quote di emissione complessivamente assegnate in data 28 febbraio 2008 dai Ministeri competenti a Snam Rete Gas per ciascuno anno del quinquennio 2008-2012³⁴;
- le emissioni per l'anno 2008³⁵ degli impianti di Snam Rete Gas S.p.A. e GNL Italia S.p.A..

	Diritti assegnati annualmente nel periodo 2008-2012	(tonnellate di CO ²) Emissioni 2008
Impianti Trasporto gas	542.738	624.136
Impianto di rigassificazione GNL	106.569	34.059
	649.307	658.195

⁽³⁴⁾ Non sono comprese le quote che verranno assegnate ai nuovi entranti a seguito del potenziamento di alcune centrali di compressione.

⁽³⁵⁾ Le quote emesse dovranno essere certificate da un ente accreditato entro il 31 marzo 2009.

Nell'esercizio 2008 le emissioni di anidride carbonica delle installazioni interessate sono state, complessivamente, inferiori rispetto ai permessi di emissione assegnati.

Qualità

Le attività di dispacciamento gas sono gestite in qualità e certificate ISO 9001 dal 2003.

Inoltre dal 2007 i due laboratori di Snam Rete Gas di seguito elencati sono accreditati SINAL (Sistema Nazionale per l'Accreditamento dei Laboratori):

- *Laboratorio e Sviluppo*", primo in Italia ad ottenere l'accredito SIT (*Sistema di Taratura in Italia*) come centro per la taratura di miscele di gas naturale, è accreditato SINAL relativamente all'analisi delle emissioni dei fumi da gas convogliato;
- *Laboratorio Analisi materiali* accreditato SINAL relativamente alle prove meccaniche e alle analisi spettrometriche sui materiali.

Nel 2008 sia il Dispacciamento, sia i due laboratori hanno confermato tali certificazioni/accreditamenti, superando positivamente le visite degli Organismi di Certificazione.

RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER

Azionisti e investitori istituzionali

Snam Rete Gas fin dalla quotazione sul mercato azionario (dicembre 2001) ha operato per costruire una propria identità di "corporate", che esprimesse, anche nelle forme di comunicazione finanziaria, gli obiettivi e lo spirito del *management* della Società. Snam Rete Gas si è caratterizzata per la trasparenza nei rapporti con gli investitori e la comunità finanziaria, investendo nella comunicazione esplicita degli obiettivi e dei risultati ottenuti al fine di consentire agli azionisti e al mercato finanziario di valutare tutte le leve di creazione di valore della società.

L'attività di comunicazione finanziaria di Snam Rete Gas nel corso del 2008 è stata molto intensa.

Nel corso dell'anno la Società ha effettuato quasi trenta *road show*, in cui ha visitato le maggiori piazze finanziarie europee e nord americane, finalizzati ad incontrare azionisti e investitori istituzionali. Durante queste visite e nel corso dell'anno, il *management* ha incontrato circa 150 investitori in incontri dedicati (*one to one*), di cui circa venti sono stati organizzati dal *management* presso la sede di San Donato Milanese. La Società ha inoltre sostenuto una quindicina di incontri con più investitori (*group meetings*) e molti altri ancora sono stati incontrati partecipando a conferenze di settore (*Utilities Conference*).

In occasione della pubblicazione dei risultati aziendali (risultati annuali preliminari, risultati semestrali e trimestrali) la società organizza "conference call" cui partecipano mediamente cinquanta persone, tra cui i ventisei analisti

che pubblicano ricerche sul titolo.

Nel corso dell'anno la Società rende disponibili, contemporaneamente in italiano e inglese, la documentazione della relazione finanziaria annuale, dei resoconti intermedi di gestione e della relazione finanziaria semestrale appena dopo l'approvazione degli organi societari. Durante l'anno il *management* ha partecipato a tavole rotonde, seminari, e convegni su temi attinenti il settore delle *utilities*, la quotazione sui mercati azionari e la *corporate governance*.

Per ogni incontro vengono predisposte specifiche presentazioni, che vengono poi rese disponibili in un'apposita sezione del sito *internet* di Snam Rete Gas.

Le pagine dell'area *Investor Relations* (Rapporti con gli investitori) del sito Snam Rete Gas (www.snamretegas.it), sono costantemente aggiornate ed arricchite, in modo da poter assicurare un'istantanea e diffusa informativa.

L'impegno per la collettività

Snam Rete gas, coerentemente con i principi di sviluppo sostenibile e con i propri piani di crescita strategica realizza interventi di carattere sociale e culturale. La società è impegnata in un dialogo continuo e fattivo con le comunità del territorio in cui opera. Coopera con le autorità a livello locale e nazionale, partecipa ai lavori di numerose associazioni e comitati mettendo a disposizione il proprio impegno e le proprie competenze per favorire miglioramenti nel campo della responsabilità sociale d'impresa. Dal 2002 Snam Rete Gas sostiene "Puliamo il mondo", iniziativa di volontariato ambientale organizzata da Legambiente e patrocinata dal ministero dell'Ambiente, della Tutela del Territorio e del Mare e dal Ministero della Pubblica Istruzione.

Anche l'edizione del 2008 ha ottenuto una grande partecipazione: si è svolta in 4.500 luoghi, ha coinvolto 1.800 comuni e ha visto la partecipazione di oltre 700.000 volontari impegnati nella riqualificazione di moltissime aree degradate.

"Puliamo il Mondo" fa parte di "Clean up the world", la più grande iniziativa di volontariato ambientale del mondo patrocinata dall'UNEP (il programma ambientale delle Nazioni Unite).

È stata confermata anche quest'anno la tradizionale attenzione nei confronti delle organizzazioni *no-profit*, sostenendo alcune iniziative dei soggetti operanti sul territorio nel campo del sociale, attraverso donazioni a scuole, associazioni di volontariato e ONLUS di *personal computer* posti in dismissione ma ancora utilizzabili.

Snam Rete Gas in qualità di *corporate member* sostiene l'attività del Museo Poldi Pezzoli, una delle più apprezzate istituzioni culturali milanesi e nazionali, in linea con l'impegno della Società a favore della conservazione dei beni artistici e della diffusione della cultura.

Nel corso dell'anno sono proseguiti gli incontri istituzionali con i rappresentanti degli Enti locali e delle amministrazioni



ni pubbliche presenti sul territorio di Porto Venere, sede dell'impianto di rigassificazione di gas naturale liquefatto di proprietà di GNL Italia S.p.A., orientati alla ricerca di una sempre maggiore condivisione e partecipazione degli *stakeholder* locali alla scelta strategica aziendale di ammodernamento dell'impianto di Panigaglia. In particolare, sono stati organizzati, quali momenti di proficuo confronto, incontri di presentazione del progetto di ammodernamento, il cui *iter* autorizzativo avviato nel giugno 2007 è tuttora in corso, e visite allo stabilimento per i soggetti pubblici interessati.

Nell'ambito delle attività di collaborazione e informazione dei diversi *stakeholder* appartenenti alle comunità locali interessate all'attività aziendale, il Presidente di Snam Rete Gas S.p.A., Alberto Meomartini, è intervenuto al convegno "*Energia e Ambiente: due facce della stessa medaglia*", organizzato a Porto Venere il 13 maggio 2008 da organizzazioni sindacali del territorio, in cui l'azienda ha fornito il proprio *know-how* e un apporto informativo di alto livello ai temi oggetto dell'incontro.

Snam Rete Gas promuove periodicamente incontri con gli *stakeholder* istituzionali competenti al fine di illustrare l'attività e i programmi operativi della Società. Inoltre Snam Rete Gas, a fronte di richieste da parte di Regioni, Province e Enti locali, fornisce, mantenendo la riservatezza sulle informazioni commercialmente sensibili, dati relativi alla propria rete di trasporto, ai fini dell'elaborazione di piani energetici regionali, provinciali e comunali o di studi di carattere ambientale ed economico.

Nel corso del 2008 si è conclusa l'attività di acquisizione dati della campagna di ispezione archeologica al largo delle coste di Mazara del Vallo, sostenuta da Snam Rete Gas, nell'area nella quale nel 1998 è stata ritrovata una statua bronzea del III secolo a.C.. Il 26 giugno 2008 nella Sala Conferenze

del Comune di Mazara del Vallo, a cura della Soprintendenza del Mare e degli specialisti di Snam Rete Gas, sono stati presentati al Sindaco e alla comunità mazarese gli interessanti dati strumentali acquisiti con la campagna di ricerca.

Clients (Users) and Authorities for Electricity and Gas

Nel 2008 gli Utenti che hanno usufruito del servizio di trasporto fornito da Snam Rete Gas sulla propria rete di gasdotti sono stati 73. Come negli anni precedenti, nel 2008 il rapporto con gli Utenti può ritenersi sostanzialmente positivo.

Anche il rapporto con il Regolatore (Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas) è stato costruttivo. A favorire il mantenimento di un basso livello di conflittualità tra Regolatore, Trasportatore e Utenti, dato che si conferma anche per il 2008, è il modello adottato di regolazione del trasporto del gas, che fissa in modo chiaro e trasparente le regole che governano l'accesso degli Utenti alla rete di trasporto, utilizzato quale riferimento per la regolazione anche di altri settori.

La collaborazione tra Trasportatore, Regolatore e Utenti è la base per la realizzazione di un mercato regolamentato delle capacità e del gas, che incentivi gli operatori verso un utilizzo sempre più virtuoso ed efficiente della rete di trasporto a vantaggio della comunità degli Utenti e dei consumatori finali e che contribuisca fattivamente alla sicurezza e alla flessibilità degli approvvigionamenti di gas per il nostro Paese.

Suppliers

La Società, nell'approvvigionarsi di lavori, beni e servizi necessari per lo svolgimento delle attività inerenti l'esercizio delle infrastrutture e lo sviluppo di nuovi investimenti, si rivolge a una molteplicità di soggetti presenti sul mercato, opportunamente qualificati.



I fornitori utilizzati per l'attività di approvvigionamento nell'anno 2008 sono stati circa 920, di cui circa il 5% esteri, per un totale di 1.720 contratti emessi. In coerenza con le specifiche esigenze di *business*, viene ricercata la massima convenienza globale in termini di qualità, tempi e costi.

Il processo di approvvigionamento di lavori, beni e servizi e l'amministrazione dei fornitori vengono svolti secondo criteri di economicità, trasparenza e controllo interno, attraverso un sistema di linee guida e procedure interne costantemente aggiornate e monitorate.

Tali linee guida sono volte a garantire la:

- non discriminazione tra fornitori, garantendo uguali opportunità di qualificazione a tutti i richiedenti purché in possesso di idonei requisiti;
- chiarezza nei rapporti con modalità di qualificazione dichiarate e trasparenti;
- oggettiva valutazione globale delle offerte attraverso l'utilizzo di metodologie standard.

I fornitori vengono selezionati attraverso un attento processo di qualifica, gestito da unità aziendali preposte, nel quale vengono presi in considerazione non solo requisiti di carattere economico, tecnico, produttivo ed organizzativo ma anche le loro capacità di garantire adeguati criteri di sicurezza sul lavoro, la tutela della salute, la gestione della qualità e della salvaguardia ambientale, nonché di osservare, nel rispetto delle normative vigenti, gli standard internazionali in materia di diritto del lavoro.

Sin dalle prime fasi dei processi di qualifica dei fornitori, viene chiesto ai candidati, interessati ad essere inseriti nell'elenco dei fornitori di Società, di impegnarsi a osservare i principi contenuti nel Codice Etico adottato da Snam Rete Gas. I fornitori risultati aggiudicatari di un contratto sono inoltre soggetti ad un processo di valutazione delle presta-

zioni fornite e di affidabilità che viene effettuato in modo sistematico e continuativo, il cui esito influisce sulla loro permanenza nell'elenco dei fornitori di Società.

Proprio per le ragioni sopra esposte, al fine di creare un parco fornitori fidelizzato e di elevato *standing*, è stato richiesto ai soggetti che chiedono di essere qualificati, un contributo economico per l'attivazione e l'esecuzione del processo di qualifica; esso vuole introdurre un elemento di responsabilizzazione del fornitore stesso che, all'atto della presentazione della richiesta di qualifica, si rende così consapevole della complessità del processo e della sua onerosità, riducendo in tal modo la possibilità che vengano avanzate richieste scarsamente motivate.

Le modalità di attivazione ed il dettaglio delle procedure di qualifica sono disponibili, sul sito *internet* di Società al seguente indirizzo:

www.snamretegas.it/italiano/areafornitori/fornitori.html.

E' proseguito nel 2008 e terminerà nel 2009 il progetto finalizzato alla revisione dei processi informatici ed alla gestione "online" del processo di qualifica via *web* con l'obiettivo di "avvicinare" sempre di più i candidati fornitori, promuovendo collaborazioni trasparenti e modalità snelle, veloci e più efficaci.

È stato avviato e completato nel 2008 il progetto di revisione delle categorie merceologiche finalizzato a rendere più snello e aderente al mercato l'elenco dei materiali, servizi e lavori approvvigionati da Snam Rete Gas S.p.A..

Il nuovo progetto prevede oggi la classificazione di 700 categorie merceologiche, a fronte delle iniziali 1.427.

Di queste, 104 sono nuove, 108 hanno subito una rinomina della descrizione per renderla di più immediata e chiara lettura e altre 831 categorie sono state invece soppresse perché non più in uso. Infine, a seguito del capillare utilizzo di strumenti di negoziazione elettronica, i fornitori vengono costantemente sensibilizzati ad attrezzarsi con idonei stru-

menti informatici al fine dell'utilizzo delle piattaforme EBP (*Enterprise Business Procurement*) utilizzate per l'effettuazione di gare elettroniche.

Vista la particolare situazione del mercato che vedeva ancora una forte domanda ed un'offerta generalmente inadeguata, anche nel 2008 è continuata la strategia intrapresa l'anno precedente e si sono attuate delle politiche di approvvigionamento atte a creare dei rapporti di collaborazione continuativi e duraturi (generalmente triennali) con alcuni fornitori di prodotti o servizi critici per il *business*. Si è pertanto allargata la rosa di prodotti e fornitori con i quali sono stati finalizzati dei contratti aperti (convenzioni) e si sono definite nuove forme contrattuali (accordi di cooperazione) che hanno portato a concludere importanti accordi con i fornitori di prodotti e servizi più critici per il raggiungimento degli obiettivi societari (tubi, curve, progettazione gasdotti, etc.).

La grave crisi finanziaria nella fase finale dell'anno non ha evidenziato significativi cambiamenti di scenario quantomeno nel settore trasporto gas. Si prevede pertanto un monitoraggio attento e continuo dell'andamento del mercato al fine di adottare prontamente le strategie di *procurement* più idonee alla situazione contingente.

Lo svolgimento delle attività è supportato da sistemi informatici continuamente aggiornati, per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi anche ai fini dei nuovi principi di controllo in area amministrativa.

Nel corso del 2008 sono stati infine definiti i livelli di servizio per l'evasione delle richieste di approvvigionamento (*Service Level Agreement*). Il *Service Level Agreement* (SLA) individua il tempo necessario all'unità Approvvigionamenti per l'effettuazione delle attività di *procurement* e varia in relazione alle caratteristiche della fornitura, lavoro e/o servizio da approvvigionare. Gli SLA vengono costantemente monitorati per garantire la migliore *performance* di servizio nei confronti dei soggetti richiedenti.

INNOVAZIONE TECNOLOGICA E ATTIVITA' DI RICERCA

Nel corso del 2008 Snam Rete Gas ha sviluppato in due ambiti principali il proprio impegno per l'individuazione di nuove tecnologie per la sicurezza e l'efficienza della rete di trasporto.

In ambito GERG, "*Groupe Européen de Recherches Gazières*" (www.gerg.eu), Snam Rete Gas, che mantiene la presidenza del *Programme Committee Transmission & Storage*, ha coordinato la definizione di nuovi progetti riguardanti:

- il controllo e il monitoraggio delle condotte;
- la verifica e la valutazione dell'integrità di tratti di condotta;
- l'individuazione e la riduzione di emissioni;
- il trasferimento di tecnologie da altri settori di *business* ai processi di trasporto del gas.

In ambito EPRG "*European Pipeline Research Group*" (www.eprg.net) al quale Snam Rete Gas partecipa con produttori di tubi europei e compagnie europee di trasporto gas, la Società coopera in progetti di ricerca volti a migliorare l'integrità e la sicurezza delle condotte per il trasporto di gas.

L'attività di interesse Snam Rete Gas si svolge prevalentemente nelle aree "*Design*", "*Corrosion*" e "*Material*" nelle quali sono realizzati progetti mirati a caratterizzare con maggiore precisione le caratteristiche di resistenza delle tubazioni ed il comportamento dell'acciaio e del rivestimento nel tempo durante l'esercizio.

Inoltre nell'ambito dello sviluppo e dell'innovazione nei sistemi di gestione della rete di trasporto di gas naturale, nel quadriennio 2009-2012 continuerà l'attività di *benchmarking* con l'obiettivo di individuare e confrontare, con altre compagnie di trasporto gas europee, i principali e condivisi indicatori tecnico economici (*Key Performance Indicator-KPI*).