

# Appendice



# Dati e Indicatori di performance

## Principali dati operativi

	2016	2017	2018
<b>Trasporto di gas naturale</b>			
Gas immesso in rete (10 <sup>9</sup> m <sup>3</sup> )	70,63	74,59	<b>72,82</b>
Rete gasdotti (km)	32.508	32.584	<b>32.625</b>
Percorrenza media del gas in Italia rete trasporto (km)	582	551	<b>510</b>
Impianti di compressione gas (n.)	11	11	<b>13</b>
Potenza installata negli impianti di compressione gas (MW)	922	902	<b>961</b>
<b>Rigassificazione di gas naturale liquefatto</b>			
Gas naturale rigassificato (10 <sup>9</sup> m <sup>3</sup> )	0,21	0,63	<b>0,91</b>
Numero scariche da navi metaniere	5	15	<b>21</b>
<b>Stoccaggio gas naturale</b>			
Gas immesso negli stoccaggi (10 <sup>9</sup> m <sup>3</sup> )	9,97	9,80	<b>10,64</b>
Gas erogato dagli stoccaggi (10 <sup>9</sup> m <sup>3</sup> )	10,03	10,12	<b>10,43</b>
Concessioni operative (n.)	9	9	<b>9</b>

## Principali dati economici (\*)

	2016	2017	2018
<b>Dati economici e finanziari (mil. €)</b>			
Ricavi totali	2.560	2.533	<b>2.586</b>
Ricavi totali net of pass through items	2.444	2.441	<b>2.528</b>
Utile operativo adjusted - EBIT adjusted	1.336	1.363	<b>1.405</b>
Utile netto adjusted	845 (*)	940	<b>1.010</b>
Costi operativi	573	511	<b>491</b>
Costi operative net of pass through items	428	419	<b>433</b>
Margine operativo lordo	1.987	2.022	<b>2.095</b>
Capitale investito netto al 31 dicembre	17.553	17.738	<b>17.533</b>
Patrimonio netto al 31 dicembre	6.497	6.188	<b>5.985</b>
Indebitamento finanziario netto al 31 dicembre	11.056	11.550	<b>11.548</b>
Free Cash Flow	1.707	423	<b>1.161</b>
Valore Aggiunto prodotto	2.518	2.447	<b>2.532</b>
Valore Aggiunto distribuito	1.913	1.621	<b>1.634</b>
<b>Titolo Snam</b>			
Numero di azioni del capitale sociale (milioni)	3.501	3.501	<b>3.469</b>
Numero di azioni in circolazione al 31 dicembre (milioni)	3.471	3.415	<b>3.301</b>
Numero medio di azioni in circolazione nell'anno (milioni)	3.497	3.422	<b>3.358</b>
Prezzo ufficiale per azione a fine anno (€)	3,922	4,086	<b>3,820</b>
Prezzo medio ufficiale per azione nell'anno (€)	4,101	4,043	<b>3,747</b>
Capitalizzazione di Borsa (mil. €)	13.612	13.953	<b>12.606</b>
Dividendi pagati nell'esercizio (mil. €)	875	718	<b>731</b>

(\*) Per maggiori informazioni vedere Annual Report - Relazione Finanziaria

## Principali dati e indicatori Dipendenti

	2016	2017	2018
Dipendenti totali (n.)	2.883	2.919	3.016
di cui donne (n.)	369	393	419
Organico medio (n.)	3.026	2.927	2.943
Età media occupati (anni)	46,1	45,7	44,9
Anzianità media di servizio (anni)	21,1	21,0	19,5
<b>Dipendenti per settore di attività</b>			
Corporate (n.)	785	824	978
Trasporto (n.)	1.726	1.972	1.915
Stoccaggio (n.)	301	60	59
Rigassificazione (n.)	71	63	64
<b>Dipendenti per inquadramento</b>			
Dirigenti (n.)	87	93	107
Quadri (n.)	421	456	480
Impiegati (n.)	1.651	1.655	1.682
Operai (n.)	724	715	747
<b>Dipendenti per tipologia di contratto</b>			
Contratto indeterminato (n.)	2.676	2.755	2.812
di cui donne (n.)	348	369	395
Contratto apprendistato o inserimento (n.)	206	150	185
Contratto a tempo determinato (n.)	1	14	19
Contratto full time (n.)	2.838	2.877	2.975
di cui donne (n.)	331	357	382
Contratto part time (n.)	45	42	41
di cui donne (n.)	38	36	37
<b>Dipendenti per area geografica</b>			
Nord (n.)	2.169	2.204	2.302
Centro (n.)	204	202	220
Sud e Sicilia (n.)	506	504	490
Estero (n.)	4	4	4
<b>Dipendenti per genere</b>			
Uomini (n.)	2.514	2.526	2.597
Donne (n.)	369	393	419
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria dirigenti)	1,02	1,03	0,98
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria quadri)	0,96	0,96	0,93
Differenziale retributivo donne/uomini (categoria impiegati)	0,89	0,89	0,89

(segue)

	2016	2017	2018
<b>Entrate e Uscite</b>			
Assunti dal mercato (n.)	141	148	195
di cui laureati (n.)	73	100	108
di cui diplomati (n.)	66	48	86
di cui donne (n.)	35	53	42
di cui uomini (n.)	106	95	153
Tasso di assunzione (%) (*)	4,9	5,1	6,5
Tasso di assunzione <30 anni (%) (**)	20,5	13,3	22,8
Tasso di assunzione tra 30 e 49 anni (%) (**)	4,9	8,4	6,9
Tasso di assunzione >50 anni (%) (**)	0,5	0,2	0,5
Altre entrate (società non consolidate, acquisizioni, ecc.)	36	36	126
Percentuale di laureati assunti (%)	52	67	55
Uscite nell'anno (n.)	53	69	189
Altre uscite (società non consolidate, ecc.)	246	79	35
Tasso di uscita (%)	1,8	2,4	6,3
Tasso di uscita volontario (%)	0,5	1,0	1,2
Turnover (%)	6,4	7,4	13,0
Tasso di assenteismo (%)	4,7	4,7	4,6
<b>Formazione</b>			
Ore di formazione (n.)	82.184	85.346	107.771
Partecipazioni (n.)	10.396	8.604	13.999
Ore di formazione medie per dipendente (n.)	28,5	29,2	35,7
Ore di formazione Dirigenti (n.)	2.940	1.908	4.392
Ore di formazione Quadri (n.)	10.021	8.600	19.072
Ore di formazione Impiegati (n.)	31.072	39.316	49.650
Ore di formazione Operai (n.)	38.151	35.522	34.657
Ore di formazione medie uomini (n.)	30,2	31,3	36,9
Ore di formazione medie donne (n.)	17,0	15,8	28,7
Ore medie di formazione dirigenti (n.)	33,8	20,5	41,0
Ore medie di formazione quadri (n.)	23,8	18,9	39,7
Ore medie di formazione impiegati (n.)	18,8	23,8	29,5
Ore medie di formazione operai (n.)	52,7	49,7	46,4
Ore di formazione per salute, sicurezza e ambiente (n.)	19.288	9.641	28.345
Partecipazioni per salute, sicurezza e ambiente (n.)	3.484	1.695	4.953

Nel 2018 sono stati inoltre impiegati 33 lavoratori con contratto di somministrazione (33 nel 2017 e 36 nel 2016).

(\*) Tasso di assunzione = (assunti dal mercato/organico medio\*100)

(\*\*) Tasso di assunzione per fascia di età = (entrate dal mercato nella fascia di età/numero totale dipendenti nella fascia di età corrispondente al 31/12\*100).

## Principali dati e indicatori HSE

	2016	2017	2018
<b>Salute e Sicurezza</b>			
Infortuni dipendenti (n)	4	6	4
Indice di frequenza infortuni dipendenti	0,81	1,24	0,84
Indice di gravità infortuni dipendenti	0,04	0,05	0,02
Infortuni contrattisti (n)	5	5	3
Indice di frequenza infortuni contrattisti	0,71	0,54	0,41
Indice di gravità infortuni contrattisti	0,05	0,83	0,03
Indice di frequenza infortuni dipendenti e contrattisti	0,75	0,78	0,58
Indice di gravità infortuni dipendenti e contrattisti	0,05	0,56	0,02
<b>Energia</b>			
Consumi totali energetici (TJ)	10.957,4	12.582,3	13.281,0
di cui gas naturale (TJ)	10541,7	12153,2	12.801,4
di cui gasolio (TJ)	84,4	77,9	91,0
di cui benzina (TJ)	2,2	2,3	2,8
di cui Gpl (TJ)	0,4	0,4	0,4
di cui calore (TJ)	14,5	10,8	8,5
di cui energia elettrica (TJ)	314,2	337,7	376,9
<b>Emissioni</b>			
Emissioni di gas naturale (10 <sup>6</sup> m <sup>3</sup> )	48,2	46,8	44,4
Emissioni GHG scope 1-2-3 (10 <sup>3</sup> t CO <sub>2</sub> eq)	1.801	1.746	1.967
Emissioni GHG scope 1 (10 <sup>3</sup> t CO <sub>2</sub> eq)	1.439	1.500	1.497
Emissioni GHG scope 2 (10 <sup>3</sup> t CO <sub>2</sub> eq) - Market based	28	29	32
Emissioni GHG scope 3 (10 <sup>3</sup> t CO <sub>2</sub> eq)	334	217	438
Emissioni di NO <sub>x</sub> (t)	434	532	564
Emissioni di CO (t)	281	329	196
Emissioni di CO <sub>2</sub> /energia utilizzata (kg/GJ)	55,0	54,9	54,7
Emissioni di NO <sub>x</sub> /energia utilizzata (kg/GJ)	0,040	0,042	0,042

(segue)

	2016	2017	2018
<b>Rifiuti</b>			
Produzione totale rifiuti (t)	52.513	54.413	<b>28.286</b>
Produzione rifiuti non pericolosi (t)	48.954	50.604	<b>24.187</b>
Produzione rifiuti pericolosi (t)	3.558	3.809	<b>4.099</b>
Rifiuti recuperati da attività produttive (%)	77	80	<b>60</b>
<b>Prelievi e scarichi idrici</b>			
Prelievi idrici acqua dolce (10 <sup>3</sup> m <sup>3</sup> )	177	170	<b>134</b>
Scarichi idrici acqua dolce (10 <sup>3</sup> m <sup>3</sup> )	139	112	<b>68</b>
Prelievi idrici acqua di mare (10 <sup>3</sup> m <sup>3</sup> )	4.000	4.000	<b>4.000</b>
Scarichi idrici acqua di mare (10 <sup>3</sup> m <sup>3</sup> )	4.000	4.000	<b>4.000</b>
<b>Gestione HSE</b>			
Spese ambientali (mil. €)	139,8	120,6	<b>100,3</b>
Spese salute e sicurezza (mil. €)	47,9	34,7	<b>32,4</b>
Visite mediche (n.)	1.561	1.914	<b>1.350</b>
Visite mediche periodiche	1.337	1.688	<b>1.061</b>
Esami diagnostici (n.)	2.252	3.508	<b>2.020</b>
Audit HSEQ totali eseguiti (n.)	212	163	<b>237</b>
Indagini ambientali (n.)	172	279	<b>247</b>

## Principali dati e indicatori HSE – Settori di attività

	2016	2017	2018
<b>Trasporto di gas naturale</b>			
<b>Salute e sicurezza</b>			
Infortuni dipendenti (n.)	1	2	4
Infortuni contrattisti (n.)	4	4	3
Indice di frequenza dipendenti	0,32	0,66	1,29
Indice di gravità dipendenti	0,004	0,03	0,03
Indice di frequenza contrattisti	0,65	0,47	0,46
Indice di gravità contrattisti	0,05	0,90	0,03
<b>Energia e Ambiente</b>			
Consumi energetici (TJ)	5.824	7.459	7.463
Emissioni GHG scope 1 (10 <sup>3</sup> t CO <sub>2</sub> eq)	922	1.008	982
Emissioni di gas naturale (10 <sup>6</sup> m <sup>3</sup> )	34,6	34,4	32,8
Gas naturale recuperato (10 <sup>6</sup> m <sup>3</sup> )	4,5	4,1	8,2
Emissioni di NOx (t)	228	342	305
Consumi energetici/energia compressa (%)	0,25	0,25	0,25
Emissioni di CO <sub>2</sub> /gas compresso (kg/10 <sup>6</sup> m <sup>3</sup> )	6.023	5.767	5.644
Emissioni di gas naturale/km di rete (m <sup>3</sup> /km)	1.066	1.057	1.007
Emissioni di NOx/gas compresso (kg/10 <sup>6</sup> m <sup>3</sup> )	4,4	4,8	4,2
Emissioni medie di targa NOx turbine/potenza totale installata ([mg/Nm <sup>3</sup> ]/MW)	4,4	4,4	3,8
Ore di funzionamento turbine DLE/Ore di funzionamento totale turbine (%)	94	93	97
<b>Rigassificazione di gas naturale liquefatto</b>			
<b>Salute e sicurezza</b>			
Infortuni dipendenti (n.)	1	1	0
Infortuni contrattisti (n.)	0	0	0
Indice di frequenza dipendenti	8,65	9,31	0
Indice di gravità dipendenti	0,66	0,17	0
Indice di frequenza contrattisti	0	0	0
Indice di gravità contrattisti	0	0	0

(segue)

	2016	2017	2018
<b>Energia e Ambiente</b>			
Consumi energetici (TJ)	128	325	462
Emissioni GHG scope 1 (10 <sup>3</sup> t CO <sub>2</sub> eq)	54	44	41
Emissioni di gas naturale (10 <sup>6</sup> m <sup>3</sup> )	2,9	1,7	1,2
Emissioni di NOx (t)	5,5	14,8	22,4
<b>Stoccaggio gas naturale</b>			
<b>Salute e sicurezza</b>			
Infortuni dipendenti (n.)	1	2	0
Infortuni contrattisti (n.)	1	0	0
Indice di frequenza dipendenti	2,00	6,71	0
Indice di gravità dipendenti	0,11	0,43	0
Indice di frequenza contrattisti	1,27	0	0
Indice di gravità contrattisti	0,07	0	0
<b>Energia e Ambiente</b>			
Consumi energetici (TJ)	4.985	4.787	5.337
Emissioni GHG scope 1 (10 <sup>3</sup> t CO <sub>2</sub> eq)	462	448	473
Emissioni di gas naturale (10 <sup>6</sup> m <sup>3</sup> )	10,7	10,7	10,5
Emissioni di NOx (t)	201	175	236
Emissioni gas naturale stoccaggio/gas stoccato (%)	0,047	0,048	0,041
Emissioni di NOx /gas stoccato (kg/10 <sup>6</sup> m <sup>3</sup> )	20,1	17,9	22,2
Emissioni medie di targa NOx turbine/potenza totale installata ([mg/Nm <sup>3</sup> ]/MW)	5,4	5,2	5,2



# Nota metodologica

## PREMESSA E PRESENTAZIONE DEL DOCUMENTO

Il Report di Sostenibilità di Snam è pubblicato al fine di mantenere una rendicontazione completa ed esaustiva sulle tematiche materiali che interessano la Società, a beneficio di tutti gli stakeholder, degli analisti SRI e del Global Compact.

Il riferimento metodologico per la redazione del report sono i GRI Sustainability Reporting Standards, pubblicati nel 2016 dal GRI – Global Reporting Initiative, secondo l'opzione "in accordance comprehensive".

Il contenuto del report integra i dati e le informazioni di carattere extra finanziario riportati in altri documenti pubblicati dalla Società. In dettaglio:

- la Relazione sulla Gestione, allegata alla Relazione Finanziaria, redatta seguendo le indicazioni dell'International Integrated Reporting Council;
- la Dichiarazione Non Finanziaria, allegata alla Relazione Finanziaria, che tratta in modo specifico gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza, gestione del personale, prevenzione della corruzione e tutela dei diritti umani, in conformità ai requisiti del Decreto Legislativo 254/2016 e successive integrazioni;
- la Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari;
- la Relazione sulla Remunerazione;
- il documento "Snam nel cambiamento" redatto secondo le raccomandazioni della Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), che descrive le attività di Snam in relazione ai temi del cambiamento climatico.

## PERIMETRO E CRITERI DI CONSOLIDAMENTO

Il perimetro di riferimento delle informazioni contenute nella Bilancio di Sostenibilità coincide con l'area di consolidamento del Bilancio consolidato e include:

- Corporate (Snam SpA con le controllate Gasrule Insurance Limited, Snam International BV, e);
- Trasporto (Snam Rete Gas SpA, Asset Company 2, Infrastrutture Trasporto Gas SpA);
- Rigassificazione di gas naturale liquefatto (GNL Italia SpA);

- Stoccaggio (Stogit SpA);
- Mobilità sostenibile e Biometano (Snam4Mobility SpA, Cubogas, IES Biogas Srl. e Enersi Sicilia Srl);
- Efficienza energetica (Asset Company 4 Srl e TEP Energy Solution Srl).

All'interno del documento i dati relativi alle società operanti nei nuovi business della mobilità sostenibile, del biometano e dell'efficienza energetica, sono aggregati all'interno del settore di attività "Corporate".

I dati riportati nel paragrafo "I numeri dell'approvvigionamento" non includono le nuove Società acquisite: TEP, IES Biogas e Cubogas.

## PROCESSO E MODALITÀ DI REPORTING

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni e di redazione del report è coordinato e gestito dall'unità CSR della Capogruppo Snam, in collaborazione con le diverse funzioni aziendali e con le società operative. La pubblicazione del documento, contestuale a quella della Relazione Finanziaria Annuale, è seguita all'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Snam in data 18 febbraio 2019.

I dati economici e finanziari, operativi e di governance sono ripresi direttamente dalla Relazione Finanziaria Annuale e dalla Relazione sul Governo Societario e gli Assetti proprietari. I dati ambientali, sul personale e quelli relativi agli altri aspetti trattati nel documento sono raccolti direttamente presso gli owner del processo.

Le modalità di calcolo utilizzate per determinare gli indicatori sono riportate negli specifici paragrafi di riferimento. Per garantire la comparabilità nel tempo degli indicatori ritenuti più significativi e dare al lettore la possibilità di confrontare le performance ottenute, i valori correnti sono stati posti a confronto, tramite l'utilizzo di grafici e tabelle, con quelli relativi ai due esercizi precedenti. All'interno del documento si è cercato di riportare con uguale evidenza gli aspetti positivi e quelli negativi, fornendo, ove si è ritenuto opportuno, un commento ai risultati ottenuti, compresi i fatti e le vicende che hanno interessato la Società nel corso del 2018.

# Analisi di materialità

Ogni anno Snam aggiorna la propria analisi di materialità allo scopo di cogliere i temi materiali, ossia i temi in grado di riflettere gli impatti economici, ambientali e sociali rilevanti dell'azienda o che possono influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

La materialità, e la sua analisi, è stata a più riprese proposta dal Global Reporting Initiative (GRI) e dall'International Integrated Reporting Committee (IIRC) come base di partenza necessaria per avvicinare la rendicontazione alle attese degli stakeholder. In questo senso, anche la Direttiva 2014/95/UE, recepita in Italia attraverso il D.Lgs. 254/2016, richiede agli enti/aziende, che rientrano nel perimetro del decreto, di applicare tale principio<sup>5</sup>.

Partendo dai temi rilevanti emersi dall'analisi di materialità dello scorso anno, Snam a fine 2018 ha avviato l'attività per il loro aggiornamento, attraverso l'analisi dei principali trend di sostenibilità, delle più importanti pubblicazioni di settore e mediante un benchmark con le principali aziende peers e comparables di Snam a livello nazionale ed internazionale.

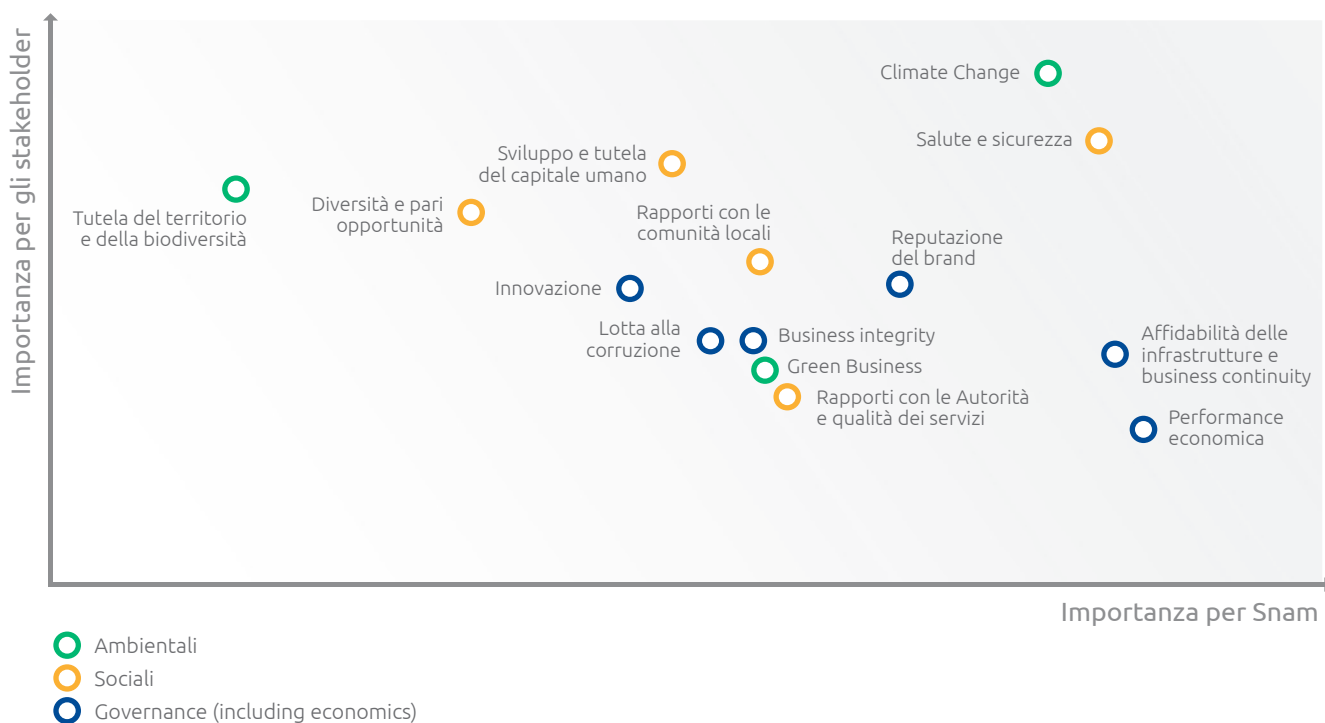
Per definire le tematiche più rilevanti dal punto di vista dell'azienda, si è proceduto analizzando la documentazione interna disponibile (es. Piano Industriale 2018-2022), le principali politiche adottate, i principali rischi identificati dal modello ERM e i temi su cui insistevano. La rilevanza interna preliminare delle tematiche così individuate è stata

poi sottoposta al management, attraverso interviste dirette ai responsabili di ciascuna funzione, al fine di analizzare la percezione dei temi dal punto di vista dell'azienda. In particolare ogni funzione, ove lo ha ritenuto opportuno, ha potuto aggiornare l'ordinamento relativo di tali temi.

Per definire invece le tematiche più significative dal punto di vista degli stakeholder si è proceduto utilizzando le analisi sopra descritte, individuando i temi più ricorrenti e maggiormente significativi. L'ordinamento ottenuto è stato poi integrato con le risultanze dell'ultima survey sottoposta agli stakeholder. Le categorie di stakeholder considerate sono state: Comunità e territorio, Investitori e finanziatori, Altri operatori, Media, Fornitori, Clienti, Persone (Dipendenti) e Autorità e Istituzioni.

La considerazione congiunta della significatività interna ed esterna ha portato all'individuazione delle aree prioritarie e di materialità. Rispetto allo scorso anno il numero dei temi materiali si è ridotto da 19 a 14 a seguito di un'analisi specifica che ha consentito di raggruppare tra loro alcuni temi simili. Rispetto al 2017 le modifiche più rilevanti riguardano l'inclusione nei temi materiali del tema "Diversità e pari opportunità" e del nuovo tema "Green Business", che sono diventati materiali grazie anche all'attenzione attribuita a questi aspetti nel Piano Industriale 2019-2022, e all'uscita del tema materiale "Occupazione" e del tema "Diritti Umani", per il fatto che Snam opera principalmente in un contesto, quello italiano, ampiamente presidiato sotto questo punto di vista.

## Matrice di Materialità



<sup>5</sup> Il Gruppo Snam pubblica la propria Dichiarazione Non Finanziaria, redatta ai sensi del D.Lgs. 254/2016, all'interno della Relazione Finanziaria Annuale.

Per permettere a tutti gli stakeholder di comprendere appieno la matrice di materialità, di seguito si riporta la descrizione dei temi declinati nel contesto di Snam.

<b>Temi materiali</b>	<b>Descrizione</b>
<b>Affidabilità delle infrastrutture e business continuity</b>	Assicurare l'affidabilità delle infrastrutture e dei servizi al fine di prevenire e/o mitigare potenziali situazioni che potrebbero compromettere la continuità del business (es. emergenze, cyber attack).
<b>Cambiamento climatico</b>	Promuovere strategie di contenimento del cambiamento climatico, in modo da ridurre i gas a effetto serra e l'impatto ambientale, sviluppare iniziative di efficienza energetica negli impianti e siti del Gruppo e promuovere una conduzione del business più sostenibile attraverso l'utilizzo e la produzione di energia da fonti rinnovabili.
<b>Diversità e pari opportunità</b>	Promuovere e assicurare pari opportunità per tutti i dipendenti, e tutelare la diversità (di razza, religione, cultura, genere ed età) promuovendo iniziative di dialogo e collaborazione.
<b>Business integrity</b>	Svolgere le attività con lealtà e correttezza nel rispetto delle normative di legge, regolamenti, prescrizioni e disposizioni aziendali integrative e migliorative e garantire l'efficienza della governance aziendale, con particolare attenzione ai temi della remunerazione e della partecipazione bilanciata nei principali organismi di governo societario.
<b>Innovazione</b>	Ricercare nuove tecnologie in un'ottica di un sempre maggiore efficientamento nella conduzione del proprio business e di una diminuzione degli impatti ambientali.
<b>Lotta alla corruzione</b>	Adottare presidi preventivi e politiche mirate, nonché promuovere partnership che abbiano come obiettivo l'impegno nel contrasto a corruzione e reati in generale e, altresì, la diffusione di una cultura della legalità.
<b>Green Business</b>	Integrare nelle proprie operation, a sostegno di una economia low-carbon nuovi business che accompagnano i processi di decarbonizzazione, come biometano, uso del gas per la mobilità sostenibile (CNG, GNL) e nuove tecnologie in grado di incorporare energia rinnovabile dall'ambiente.
<b>Performance economica e creazione di valore</b>	Favorire la creazione di valore condiviso di medio-lungo termine per tutte le categorie di stakeholder, attraverso l'efficienza operativa e finanziaria e impegnarsi nello sviluppo di attività di business in grado di generare valore per tutti gli stakeholder.
<b>Rapporti con le autorità e qualità dei servizi</b>	Assicurare ai clienti un servizio sicuro e affidabile nel tempo, nel rispetto dei principi di concorrenza e di parità di trattamento e di accesso alle infrastrutture e promuovere rapporti costruttivi con le autorità della regolazione e con le istituzioni, in modo da sviluppare servizi soddisfacenti per i clienti e allo stesso tempo orientati alle esigenze e alle richieste del mercato.
<b>Rapporti con le comunità locali</b>	Coinvolgere le comunità locali al fine di sviluppare attività progettuali capaci di rispondere efficacemente alle aspettative degli stakeholder e che rafforzino anche la licenza di operare.
<b>Reputazione del brand</b>	Valorizzare e proteggere il proprio brand e la propria immagine attraverso rapporti costanti principalmente con la comunità finanziaria e gli investitori (ad es. diffondere informazioni trasparenti, esaurienti e tempestive in grado di rappresentare la società e il suo business).
<b>Salute e sicurezza</b>	Adottare pratiche e sistemi di gestione per salvaguardare la salute e la sicurezza di dipendenti e terzi coinvolti nelle attività aziendali (es. fornitori).
<b>Sviluppo e tutela del capitale umano</b>	Incoraggiare percorsi di crescita professionale e politiche di attrazione e "retention" dei talenti, potenziare le competenze tecniche, manageriali e organizzative del personale dipendente e promuovere la conciliazione vita lavoro del personale anche attraverso iniziative di welfare.
<b>Tutela del territorio e della biodiversità</b>	Salvaguardare il patrimonio paesaggistico dei territori in cui sono presenti impianti o siti del Gruppo e promuovere la salvaguardia dell'ambiente integrando politiche di tutela del suolo, sottosuolo e falde acquifere nelle attività operative.

## APPLICAZIONE DEI GRI STANDARD

Il contenuto del report fa riferimento ai temi materiali di Snam e ai relativi GRI material topics. Di seguito sono elencati le principali modalità di applicazione degli standards:

- è stato interamente coperto lo standard 102 (dal punto 102-1 al punto 102-56);
- i topic specific standard della serie 200 (Economici), 300 (Ambientali) e 400 (Sociali) sono stati selezionati in relazione ai temi riportati nella matrice di materialità.

Per quanto riguarda lo standard 103 (Management approach) si è proceduto come segue:

- per il punto 103-1 (definizione del perimetro interno ed esterno per ciascun topic materiale), è stata elaborata la tabella riportata di seguito;
- per i punti 103-2 (approccio alla gestione), e 103-3 (valutazione dell'approccio di gestione) la disclosure è stata resa per gruppi omogenei di material topic GRI e per ciascuno dei temi materiali Snam che non è stato possibile collegare a topic specific standard.

## Rappresentazione del perimetro dei topic materiali (103-1)

Temi materiali	Aspetti GRI	Perimetro dell'aspetto		Limitazioni nella rendicontazione	
		Interno	Esterno	Interno	Esterno
Cambiamento climatico	GRI 305 Emissions	T, S, R	Fornitori	-	Emissioni relative ai consumi energetici dei fornitori
	GRI 302 Energy	T, S	Fornitori	-	Consumi energetici dei fornitori
Salute e sicurezza	GRI 403 Occupational Health & Safety	One Company	Fornitori	-	-
Tutela del territorio e della biodiversità	GRI 304 Biodiversity	T	Fornitori	-	-
Green business	-	One Company	-	-	-
Performance economica	GRI 201 Economic Performance	One Company	-	-	-
Affidabilità delle infrastrutture e business continuity	-	One Company	-	-	-
Reputazione del brand	-	One Company	-	-	-
Innovazione	-	One Company	-	-	-
Rapporti con le Autorità e qualità dei servizi	-	One Company	-	-	-
Rapporti con le comunità locali	GRI 413 Local communities	One Company	-	-	-
	GRI 203 Indirect economic impact	One Company	-	-	-
Lotta alla corruzione	GRI 205 Anti-corruption	One Company	Fornitori	-	-
Business integrity	GRI 205 Anti-corruption	One Company	Fornitori	-	-
	GRI 419 Socio-economic compliance	One Company	-	-	-
Sviluppo e tutela del capitale umano	GRI 401 Employment	One Company	-	-	-
	GRI 404 Training and Education	One Company	-	-	-
Diversità e pari opportunità	GRI 405 Diversity and Equal opportunities	One Company	-	-	-
	GRI 406 Non discriminazione	One Company	-	-	-

Legenda: T = Trasporto; S= Stoccaggio; R= Rigassificazione; C= Corporate; M = Mobilità sostenibile; B = Biometano; E = Efficienza energetica; One Company= T, S, R, C, M, B, E.

## ASSURANCE

Il report è stato sottoposto alla verifica da parte della società incaricata della revisione legale (PWC SpA) secondo i principi e le indicazioni dell'International Standard on Assurance Engagement ISAE 3000 (Revised) emesse dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). I risultati delle verifiche svolte sono contenuti nella relazione della Società di revisione indipendente, riportata in allegato.

Periodo di riferimento	Esercizio dal 1-1-2018 al 31-12-2018
Frequenza	Annuale
Ultimo documento pubblicato	Responsabilità d'impresa e innovazione sociale - Report di Sostenibilità 2017
Persone di riferimento	Domenico Negrini, Bruno Andreetto
	Snam Spa
	Piazza Santa Barbara, 7 San Donato Milanese (MI)
Accessibilità	<a href="http://www.snam.it">www.snam.it</a>
Email	<a href="mailto:domenico.negrini@snam.it">domenico.negrini@snam.it</a> – <a href="mailto:bruno.andreetto@snam.it">bruno.andreetto@snam.it</a>

# Tabella di corrispondenza Standard GRI

RS = Report di Sostenibilità

RF = Relazione Finanziaria Integrata

DNF = Dichiarazione Non Finanziaria

RCG = Relazione Governo Societario e Assetti Proprietari

RR = Relazione Remunerazione

TCFD = Task Force on Climate-related Financial Disclosure

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento	Omissioni - Note
<b>GRI 102 General disclosure 2016</b>				
<b>Profilo organizzazione</b>	102-1	Nome dell'organizzazione	Copertina	
	102-2	Attività svolte, marchi, prodotti e servizi	RS "Il profilo di Snam"	-
	102-3	Ubicazione sede centrale		La sede di Snam è a San Donato Milanese <a href="http://www.snam.it/it/chi-siamo/la-sede/">http://www.snam.it/it/chi-siamo/la-sede/</a>
	102-4	Ubicazione delle operazioni	RS "Il profilo di Snam"	
	102-5	Assetto proprietario	RS "Il profilo di Snam"	-
	102-6	Mercati serviti	RS "Il profilo di Snam"	-
	102-7	Dimensioni dell'organizzazione	RS "Il profilo di Snam"	
	102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	RS "Persone" – "Principali dati e indicatori di performance"	Le suddivisioni per genere e regione del numero dei dipendenti per tipologia di contratto non sono significative
	102-9	Descrizione della catena di fornitura	RS "La catena di fornitura"	
	102-10	Cambiamenti significativi dell'organizzazione e della sua catena di fornitura	RS "La catena di fornitura"	
	102-11	Principio o approccio precauzionale	RS "Tutela del clima e dell'aria" "Contrasto alla corruzione e all'illegalità"	
102-12	Iniziative esterne	RS "Tabella di raccordo al Global Compact"	Snam aderisce, tra gli altri, al Global Compact e alla Task Force on Climate Related Financial Disclosure (TCFD)	

(segue)

<b>GRI Standard</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Documento di riferimento</b>	<b>Omissioni - Note</b>
<b>Profilo organizzativo</b>	102-13	Appartenenza ad associazioni		Sezione "Snam e le associazioni" pubblicata alla pagina web <a href="http://www.snam.it/it/sostenibilita/responsabilita_verso_tutti/innovazione_e_tecnologia.html">http://www.snam.it/it/sostenibilita/responsabilita_verso_tutti/innovazione_e_tecnologia.html</a>
<b>Strategia</b>	102-14	Dichiarazione del principale decision-maker	RS "Lettera agli stakeholder"	
	102-15	Impatti, rischi e opportunità chiave	RS "Cambiamento climatico, scenari e sfide"	
<b>Etica e integrità</b>	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	RS "Business integrity" - "Contrasto alla corruzione e all'illegalità"	
	102-17	Meccanismi per suggerimenti e preoccupazioni relative a questioni etiche		<a href="http://www.snam.it/it/etica-governance/etica-impresa/procedura-segnalazioni/">http://www.snam.it/it/etica-governance/etica-impresa/procedura-segnalazioni/</a>
<b>Governance</b>	102-18	Struttura di governo	RS "Business integrity" RF "Governance e organizzazione"	
	102-19	Processi di delega dal massimo organo di governo	RS "Business integrity" RF "Gestione dei rischi e sistemi dei controlli"	
	102-20	Responsabilità di un executive sui temi economici, ambientali e sociali	RS "Business integrity" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-21	Consultazione degli stakeholder sui temi economici, ambientali e sociali	RS "La relazione con gli stakeholder"	
	102-22	Composizione del più alto organo di governo e dei suoi comitati	RS "Business integrity" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-23	Presidenza del più alto organo di governo	RS "Business integrity" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-24	Nomina e processo di selezione del più alto organo di governo	RS "Business integrity" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-25	Conflitto di interessi	RCG "Accordi tra azionisti"	



(segue)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento	Omissioni - Note
Governance	102-26	Ruolo del più alto organo di governo nella definizione dei propositi, dei valori e della strategia	RS "Business integrity" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-27	Formazione del più alto organo di governo su temi di natura economica, ambientale e sociale	RCG "Induction program per amministratori e sindaci" TCFD "I ruoli e le responsabilità per la gestione del cambiamento climatico"	
	102-28	Valutazione della performance del più alto organo di governo	RS "Business integrity" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-29	Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali	RS "Business integrity"	
	102-30	Efficacia del processo di gestione del risk management	RF "Gestione dei rischi e sistema dei controlli" TCFD "I rischi e le opportunità del cambiamento climatico"	
	102-31	Revisione dei temi economici, ambientali e sociali	RS "in "Business integrity"	
	102-32	Indicare quale comitato o posizione verifica e approva il bilancio di sostenibilità	RS "Nota metodologica"	
	102-33	Comunicazione delle segnalazioni al massimo organo di governo		<a href="http://www.snam.it/it/etica-governance/etica-impresa/procedura-segnalazioni/">http://www.snam.it/it/etica-governance/etica-impresa/procedura-segnalazioni/</a>
	102-34	Natura e numero delle criticità comunicate al massimo organo di governo e meccanismi utilizzati per gestirle	RCG "Il sistema normativo di Snam"	
	102-35	Policy di remunerazione	RR "Linee guida di politica sulla remunerazione"	
	102-36	Processo per la definizione della remunerazione	RR "La governance del processo di remunerazione"	
	102-37	Coinvolgimento degli stakeholder nella determinazione delle remunerazioni	RCG "L'assemblea e i diritti degli azionisti" RR "Linee guida di politica sulla remunerazione"	
	102-38	Tasso annuale totale di compensazione	Informativa riservata	
102-39	Percentuale di aumento del tasso annuale di compensazione	Informativa riservata		

(segue)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento	Omissioni - Note
<b>Stakeholder engagement</b>	102-40	Stakeholder del gruppo	RS "Le relazioni con gli stakeholder"	
	102-41	Percentuale di dipendenti coperti da accordi collettivi		100% - Al personale non dirigente vengono applicati i CCNL (Contratto Energia e Petrolio, Contratto Metalmeccanici, Contratto Commercio). Per il personale dirigente si applica il Contratto Nazionale dei Dirigenti di Aziende produttrici di Beni e Servizi.
	102-42	Processo di identificazione e selezione degli stakeholder	RS "Le relazioni con gli stakeholder" - "Analisi di materialità"	
	102-43	Approccio allo stakeholder engagement	RS "Le relazioni con gli stakeholder" - "Analisi di materialità"	
	102-44	Temi emersi dallo stakeholder engagement	RS "Analisi di materialità"	
<b>Processo di reporting</b>	102-45	Entità incluse nel bilancio finanziario consolidate ed escluse dal BS	RS "Nota metodologica"	Non vi sono differenze di perimetro di consolidamento tra il bilancio di sostenibilità e il bilancio finanziario
	102-46	Definizione dei contenuti del report di sostenibilità e limiti relativi ai temi	RS "Analisi di materialità"	
	102-47	Lista dei temi materiali	RS "Analisi di materialità"	
	102-48	Ridefinizione delle informazioni rispetto al precedente report		Eventuali variazioni rispetto al Bilancio di Sostenibilità precedente sono state puntualmente indicate nel testo
	102-49	Cambiamenti nei temi materiali e relativo perimetro	RS "Analisi di materialità"	
	102-50	Periodo rendicontato	RS "Lettera di Assurance"	
	102-51	Data del report più recente	RS "Lettera di Assurance"	
	102-52	Periodicità di rendicontazione	RS "Nota metodologica"	
	102-53	Contatti relativi a richieste sul report	RS "Lettera di Assurance"	
	102-54	Dichiarazione di compliance allo Standard GRI	RS "Nota metodologica"	
	102-55	Indice GRI	RS "Tabella di corrispondenza standard GRI"	
102-56	Assurance esterna	RS "Lettera di Assurance"		

(segue)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento	Omissioni - Note
<b>Economic material topics (GRI 200)</b>				
<b>GRI 201 Performance economica 2016</b>	103-1 103-2 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Il profilo di Snam"	
	201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	RS "Il profilo di Snam" - "dati e indicatori di performance"	
	201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità legati al cambiamento climatico	RS "La finanza sostenibile come strumento di cambiamento" - "Il ruolo centrale di Snam: Tomorrow's Energy Company"	
	201-3	Definizione dei benefit del piano pensionistico		Snam ha assolto nel 2018 gli obblighi previdenziali previsti dai contratti di lavoro applicabili. I fondi attivi sono per il personale non dirigente o il Fondo Energia, mentre per i dirigenti il PREVINDAI e il FOPDIRE
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo		Non applicabile	
<b>GRI 203 Impatti economici indiretti 2016</b>	103-1 103-2 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "La catena di fornitura"	
	203-1	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti	RS "Il profilo di Snam" - "Il ruolo centrale di Snam: Tomorrow's Energy Company" - "Tutela del clima e dell'aria"	
	203-2	Significativi impatti economici indiretti	RS "La catena di fornitura sostenibile"	
<b>GRI 205 Anticorruzione 2016</b>	103-1 103-2 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Contrasto alla corruzione e all'illegalità"  RF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"	
	205-1	Divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione		Tutte le divisioni sono monitorate in relazione al rischio di corruzione
	205-2	Comunicazione e formazione su policy e procedure anticorruzione	RS "Business integrity" - Contrasto alla corruzione e all'illegalità" - "La catena di fornitura"  DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"  RF "Arricchimento professionale" (in "Altri risultati e impatti della gestione": Sviluppo del capitale umano)	Il 100% dei dipendenti e dei Membri del CdA sono stati informati in merito alle politiche e alle procedure adottate da Snam in merito al contrasto alla corruzione
	205-3	Rilievi su casi di corruzione confermati e azioni intraprese	DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"	Nel 2018 non vi sono accertati casi di corruzione

(segue)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento	Omissioni - Note
<b>Environmental material topics (GRI 300)</b>				
<b>GRI 302 Energia 2016</b>	103-1 103-2 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Tutela del clima e dell'aria"	
	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	RS ""Tutela del clima e dell'aria" - "Dati e Indicatori di performance"	
	302-2	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione		Informazione non disponibile
	302-3	Intensità energetica	RS "Dati e Indicatori di performance"	
	302-4	Riduzione dei consumi di energia	RS "Tutela del clima e dell'aria", "Dati e Indicatori di performance"	Nel presente documento le riduzioni dei consumi energetici ottenute grazie a interventi di efficientamento sono quantificate riportando le corrispondenti emissioni di CO <sub>2</sub> eq evitate
	302-5	Riduzione del fabbisogno energetico dei prodotti e servizi		Non applicabile
<b>GRI 304 Biodiversità 2016</b>	103-1 103-2 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Tutela del territorio e della biodiversità"	
	304-1	Localizzazione e dimensioni di terreni posseduti, affittati o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette	RS "Tutela del territorio e della biodiversità"	
	304-2	Impatti significativi dei prodotti e servizi sulla biodiversità	RS "Tutela del territorio e della biodiversità"	
	304-3	Habitat protetti o ripristinati	RS "Tutela del territorio e della biodiversità"	
	304-4	Numero di specie protette (IUCN Red List e elenchi nazionali) che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione	RS "Tutela del territorio e della biodiversità"	

(segue)

<b>GRI Standard</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Documento di riferimento</b>	<b>Omissioni - Note</b>
<b>GRI 305 Emissioni 2016</b>	103-1 103-2 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Tutela e clima dell'aria"	
	305-1	Emissioni dirette di gas effetto serra (Scope 1)	RS "Tutela e clima dell'aria" - "Dati e indicatori di performance"	
	305-2	Emissioni indirette di gas effetto serra (Scope 2)	RS "Tutela e clima dell'aria" - "Dati e indicatori di performance"	
	305-3	Emissioni indirette di gas effetto serra (Scope 3)	RS "Tutela e clima dell'aria" - "Dati e indicatori di performance"	
	305-4	Intensità delle emissioni di gas effetto serra	RS "Tutela e clima dell'aria" - "Dati e indicatori di performance"	
	305-5	Riduzione delle emissioni di gas effetto serra	RS "Tutela e clima dell'aria"	
	305-6	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono		Quantitativo trascurabile
	305-7	NOx, SOx e altre emissioni significative nell'aria suddivise per tipologia e peso	RS "Tutela e clima dell'aria" - "Dati e indicatori di performance"	
<b>Social material topics (GRI 400)</b>				
<b>GRI 401 Occupazione 2016</b>	103-1 103-2 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Persone"	
	401-1	Nuove assunzioni e turnover	RS "Persone" - "Dati e indicatori di performance"	Non sono riportate le suddivisioni del dato per Paese in quanto non applicabile (la quasi totalità dei dipendenti è localizzata in Italia)
	401-2	Benefit offerti agli impiegati full-time, non previsti per i part-time e contratto determinato		Non vi sono differenze nell'accesso ai benefit aziendali
	401-3	Congedo parentale	RS "Persone"	Non è riportato il tasso di permanenza in azienda ad un anno dal rientro

(segue)

<b>GRI Standard</b>	<b>Disclosure</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Documento di riferimento</b>	<b>Omissioni - Note</b>
<b>GRI 403 Salute e sicurezza dei lavoratori 2016</b>	103-1 103-2 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Persone"	
	403-1	Rappresentanza dei lavoratori in contesti formali relativi a salute e sicurezza		La rappresentanza dei lavoratori è assicurata dalla legge (rif. TU Dlgs81/2008) e dai contratti nazionali
	403-2	Tipologia di infortuni e tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi	RS "Persone" - "Dati e indicatori di performance" DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"	Gli infortuni dei dipendenti e contrattisti sono avvenuti tutti in Italia (2 al nord, 2 al centro e 3 al Sud). Gli infortuni hanno coinvolto solo personale maschile
	403-3	Lavoratori con elevata incidenza o con alto rischio di malattie professionali	RS "Persone"	Nel 2018 non si sono registrati casi di malattia professionale
	403-4	Accordi sindacali salute e sicurezza		Nel corso dell'anno non vi sono stati accordi sindacali in merito
<b>GRI 404 Educazione e formazione 2016</b>	103-1 103-2 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Persone"	
	404-1	Ore medie di formazione annuali per lavoratore	RS "Persone" - Dati e indicatori di performance"	
	404-2	Programmi per la gestione delle competenze e formazione dei dipendenti	RS "Persone"	
	404-3	Percentuale dei dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della carriera	RS "Persone"	i dipendenti valutati nell'ambito del sistema di Performance Management sono il 25% e corrispondono rispettivamente al 24% degli uomini e al 33% delle donne
<b>GRI 405 Diversità e pari opportunità 2016</b>	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Persone"	
	405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	RS "Persone" – "Business integrity"	
	405-2	Rapporto dello stipendio base e della remunerazione nel suo complesso (con bonus, indennità ecc.) delle donne rispetto agli uomini a parità di categoria e per i principali luoghi di lavoro	RS "Persone"	

(segue)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento di riferimento	Omissioni - Note
<b>GRI 406</b> <b>Non discriminazione 2016</b>	103-1 103-2 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "RS "Persone"	
	406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive prese	DNF "Tutela dei diritti umani"	
<b>GRI 413</b> <b>Comunità locali 2016</b>	103-1 103-2 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Le relazioni con gli stakeholder" - "Tutela del territorio e della biodiversità"	
	413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento della comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	RS "Tutela del territorio e della biodiversità"	
	413-2	Attività con impatti effettivi o potenzialmente significativi per le comunità locali	RS "Tutela del territorio e della biodiversità"	
<b>GRI 419</b> <b>Compliance socio-economica 2016</b>	103-1 103-2 103-3	Approccio alla gestione del tema	DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"  RF "Contenziosi e altri provvedimenti" (in "Note al bilancio consolidato")	
	419-1	Non compliance con leggi e regolamenti in ambito sociale ed economico	DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"  RF "Contenziosi e altri provvedimenti" (in "Note al bilancio consolidato"), "Contenzioso penale" (in "Note al bilancio consolidato"), "Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – ARERA" (in "Note al bilancio consolidato")	
<b>Altri temi non GRI</b>				
<b>Green business</b>	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Il ruolo centrale di Snam: Tomorrow's Energy Company"  RF "Il Piano Industriale 2019-2022" (in "Modello di business e sviluppo sostenibile")	
<b>Affidabilità delle infrastrutture e business continuity</b>	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Il profilo di Snam" - "Tutela del clima e dell'aria"	
<b>Reputazione del brand</b>	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Le relazioni con gli stakeholder"	
<b>Innovazione</b>	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Il ruolo centrale di Snam: Tomorrow's Energy Company" – "Tutela del clima e dell'aria"	
<b>Rapporti con le Autorità e qualità dei servizi</b>	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "La Regolazione e la qualità dei servizi"	

# Tabella di raccordo Global Compact

Il modello di gestione di Snam è ispirato dal Codice Etico e si basa su politiche di gestione fondate sui principi enunciati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'ILO e delle Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali. Il Codice Etico è consultabile all'indirizzo <http://www.snam.it/it/etica-governance/etica-impresa/codice-etico/> e le politiche sono consultabili sul Sito Internet della Società all'indirizzo [http://www.snam.it/it/sostenibilita/strategie\\_e\\_impegni/](http://www.snam.it/it/sostenibilita/strategie_e_impegni/).

I dieci principi	Rapporto di Sostenibilità 2018	Pag.
Principi 1, 2 - Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere d'influenza e di assicurarsi di non essere, seppur indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.	<b>Diritti umani</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Snam opera nel quadro di riferimento della Dichiarazione universale dei Diritti umani delle nazioni unite, delle Convenzioni fondamentali dell'ILO - International Labour Organization - e delle Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali e dei principi sanciti dal Global Compact delle Nazioni Unite (principi sanciti nel proprio codice etico).</li> </ul>	87-89
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Snam promuove la sostenibilità e l'etica d'impresa presso la catena di fornitura ed effettua verifiche in materia di diritti umani, sicurezza sul lavoro sui fornitori e subappaltatori.</li> </ul>	71-76
Principi 3, 4, 5, 6 - Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva; l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio; l'effettiva eliminazione del lavoro minorile; l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.	<b>Lavoro</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Snam rispetta la dignità di ciascuno e offre pari opportunità in tutte le fasi e per tutti gli aspetti del rapporto di lavoro, evitando qualunque forma di discriminazione che possa derivare da differenze di sesso, età, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche o religiose.</li> </ul>	58-60
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Snam applica i contratti Energia e Petrolio metalmeccanici e commercio e garantisce a tutti i lavoratori i diritti sindacali.</li> </ul>	111,115
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Snam svolge incontri con le Organizzazioni Sindacali a livello nazionale e locale dedicati all'analisi dei progetti di evoluzione dei business e dei nuovi assetti organizzativi.</li> </ul>	70
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Snam sviluppa iniziative per conciliare vita e lavoro.</li> </ul>	67-68
Principi 7, 8, 9 - Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali; di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale; e di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Snam assicura ai dipendenti percorsi di formazione e sviluppo professionale.</li> </ul>	60-62
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Snam sviluppa progetti per rafforzare la sua eccellenza operativa e per contribuire al contenimento delle emissioni di gas ad effetto serra.</li> </ul>	35-45
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La salvaguardia dell'ambiente e della biodiversità sono parti integranti nella definizione delle politiche aziendali e nelle decisioni di investimento per tutte le attività di Snam.</li> </ul>	46-50
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tutte le attività di Snam sono presidiate mediante sistemi di gestione ambientali certificati (ISO 14001).</li> </ul>	92-93
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Snam svolge specifiche attività di energy management e CO2 saving.</li> </ul>	38-42
Principio 10 - Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Snam valuta i propri fornitori anche su criteri ambientali.</li> </ul>	75-76
	<b>Lotta alla corruzione</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Snam diffonde i principi etici e i valori d'impresa.</li> </ul>	90
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Snam collabora con Transparency International su anticorruzione e governance.</li> </ul>	91
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Snam eroga attività formative in materia di legalità e anticorruzione.</li> </ul>	60
Sostegno agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Snam effettua verifiche reputazionali presso fornitori e subappaltatori.</li> </ul>	91
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nel 2018 non sono stati segnalati casi inerenti la corruzione.</li> </ul>	117
	Snam, inoltre, si impegna a contribuire allo sviluppo sostenibile dell'economia e della società del futuro con riferimento agli obiettivi (Sustainable Development Goals) definiti dall'ONU ed esprime il suo contributo su tutti gli obiettivi. In riferimento a strategia e integrazione degli SDGs nel modello di business Snam è particolarmente attiva sugli obiettivi 7, 8, 9, 13, 15.	20,56