



> Highlights 2020

> Infrastruttura

> Stakeholder

> Strategia

> Ambiente

> Sociale

> Governance

> Appendice

APPENDICE



> Highlights 2020

> Infrastruttura

> Stakeholder

> Strategia

> Ambiente

> Sociale

> Governance

> Appendice




[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

DATI E INDICATORI DI PERFORMANCE

Principali dati operativi

	2018	2019	2020
Trasporto di gas naturale			
Gas naturale immesso in rete (mld m ³)	72,82	75,37	69,97
Rete gasdotti (km)	32.625	32.727	32.647
Percorrenza media del gas in Italia rete trasporto (km)	510	607	677
Impianti di compressione gas (n.)	13	13	13
Potenza installata negli impianti di compressione gas (MW)	961	961	961
Rigassificazione di gas naturale liquefatto			
Gas naturale rigassificato (mld m ³)	0,91	2,40	2,52
Numero di navi metaniere attraccate	21	57	60
Stoccaggio gas naturale			
Gas immesso negli stoccaggi (mld m ³)	10,64	10,16	9,30
Gas erogato dagli stoccaggi (mld m ³)	10,43	9,17	10,30
Concessioni operative (n.)	9	9	9

Principali dati economici (*)

	2018	2019	2020
Dati economici e finanziari (mil. €)			
Ricavi totali	2.586	2.665	2.770
Utile operativo adjusted - EBIT adjusted	1.405	1.417	1.424
Utile netto adjusted	1.010	1.093	1.164
Costi operativi	491	496	573
Margine operativo lordo	2.095	2.169	2.197
Capitale investito netto al 31 dicembre	17.533	18.181	19.359
Patrimonio netto al 31 dicembre	5.985	6.255	6.469
Indebitamento finanziario netto al 31 dicembre	11.548	11.923	12.887
Free Cash Flow	1.161	482	(35)
Valore aggiunto prodotto	2.532	2.695	2.758
Valore aggiunto distribuito	1.634	1.639	1.690
Titolo Snam			
Numero di azioni del capitale sociale (milioni)	3.469	3.395	3.361
Numero di azioni in circolazione al 31 dicembre (milioni)	3.301	3.292	3.270
Numero medio di azioni in circolazione nell'anno (milioni)	3.358	3.301	3.272
Prezzo ufficiale per azione a fine anno (€)	3,820	4,686	4,601
Prezzo medio ufficiale per azione nell'anno (€)	3,747	4,474	4,417
Capitalizzazione di Borsa (mil. €)	12.606	15.428	15.046
Dividendi pagati nell'esercizio (mil. €)	731	746	779

(*) Per maggiori informazioni, si veda la Relazione Finanziaria Annuale 2020.


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

Principali dati e indicatori Dipendenti

	2018	2019	2020
Dipendenti totali (n.)	3.016	3.025	3.249
di cui donne (n.)	419	441	507
Organico medio (n.)	2.943	3.015	3.091
Età media occupati (anni)	44,9	44,4	44,5
Anzianità media di servizio (anni)	19,5	18,6	17,18
Dipendenti per settore di attività			
Corporate e altro (n.)	978	954	1.210
Trasporto (n.)	1.915	1.945	1.910
Stoccaggio (n.)	59	61	62
Rigassificazione (n.)	64	65	67
Dipendenti per inquadramento			
Dirigenti (n.)	107	111	131
Quadri (n.)	480	493	549
Impiegati (n.)	1.682	1.683	1.764
Operai (n.)	747	738	805
Dipendenti per tipologia di contratto			
Contratto indeterminato (n.) (*)	2.812	2.817	3.036
di cui donne (n.)	395	417	480
Contratto apprendistato o inserimento (n.)	185	193	197
Contratto a tempo determinato (n.)	19	15	16
Contratto full time (n.)	2.975	2.987	3.207
di cui donne (n.)	382	407	474
Contratto part time (n.)	41	38	42
di cui donne (n.)	37	34	33
Dipendenti per area geografica			
Nord (n.)	2.302	2.294	2.495
Centro (n.)	220	241	246
Sud e Sicilia (n.)	490	477	498
Esteri (n.)	4	13	10
Dipendenti per genere			
Uomini (n.)	2.597	2.584	2.742
Donne (n.)	419	441	507
Gender pay gap per cassa (categoria dirigenti)	0,99	0,96	1,07
Gender pay gap per cassa (categoria quadri)	0,92	0,94	0,94
Gender pay gap per cassa (categoria impiegati)	0,92	0,93	0,92


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

(segue)

	2018	2019	2020
Entrate e Uscite			
Entrate totali	195	172	376
Assunti dal mercato (n.)	69	113	226
di cui laureati (n.)	108	92	151
di cui diplomati (n.)	86	79	71
di cui donne (n.)	42	38	69
di cui uomini (n.)	153	134	157
Tasso di assunzione (%) (**)	6,5	5,7	7,3
Tasso di assunzione <30 anni (%) (***)	22,8	20,1	20,6
Tasso di assunzione tra 30 e 50 anni (%) (***)	6,9	5,2	8,5
Tasso di assunzione >50 anni (%) (***)	0,5	0,6	0,7
Altre entrate (società non consolidate, acquisizioni, ecc.)	126	59	150
Percentuale di laureati assunti (%)	55	53	67
Uscite nell'anno (n.)	189	198	152
Altre uscite (società non consolidate, ecc.)	35	24	9
Tasso di uscita (%) (****)	6,3	6,6	4,6
Tasso di uscita volontario (%) (*****)	1,2	1,5	1,5
Turnover (%) (*****)	13,0	12,3	11,9
Tasso di assenteismo (%)	4,6	4,5	5,9
Formazione			
Ore di formazione (n.)	107.771	114.179	66.385
Partecipazioni (n.)	13.999	26.518	17.277
Ore di formazione medie per dipendente (n.)	35,7	37,7	20,4
Ore di formazione Dirigenti (n.)	4.392	5.669	3.390
Ore di formazione Quadri (n.)	19.072	16.950	13.766
Ore di formazione Impiegati (n.)	49.650	58.238	28.333
Ore di formazione Operai (n.)	34.657	33.322	20.896
Ore di formazione medie uomini (n.)	36,9	38,4	20,8
Ore di formazione medie donne (n.)	28,7	33,8	18,5
Ore medie di formazione dirigenti (n.)	41,0	51,1	25,9
Ore medie di formazione quadri (n.)	39,7	34,4	25,1
Ore medie di formazione impiegati (n.)	29,5	34,6	16,0
Ore medie di formazione operai (n.)	46,4	45,2	26,0
Ore di formazione per salute, sicurezza e ambiente (n.)	28.345	28.123	9.679
Partecipazioni per salute, sicurezza e ambiente (n.)	4.953	4.567	1.703
Ore di formazione per salute e sicurezza (n.)	25.219	20.291	8.154
Partecipazione per salute e sicurezza (n.)	4.515	2.916	1.437

Nel 2020 sono stati inoltre impiegati 43 lavoratori con contratto di somministrazione (32 nel 2019 e 33 nel 2018).

(*) Il dato comprende anche i contratti Part-time.

(**) Tasso di assunzione = (entrate dal mercato totale / organico medio)*100.

(***) Tasso di assunzione per fascia di età = (entrate dal mercato nella fascia di età/numero totale dipendenti nella fascia di età corrispondente al 31/12)*100.

(****) Tasso di uscita = (uscite / numero totale dipendenti al 31/12)*100. Sono escluse le uscite dovute a trasferimenti a società non consolidate.

(*****) Tasso di uscita volontaria = (uscite per dimissioni / organico medio)*100.

(******) Turnover = ((entrate dal mercato + uscite) / organico medio a servizio)*100. Sono escluse le uscite dovute a trasferimenti a società non consolidate.


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

Principali dati e indicatori HSE

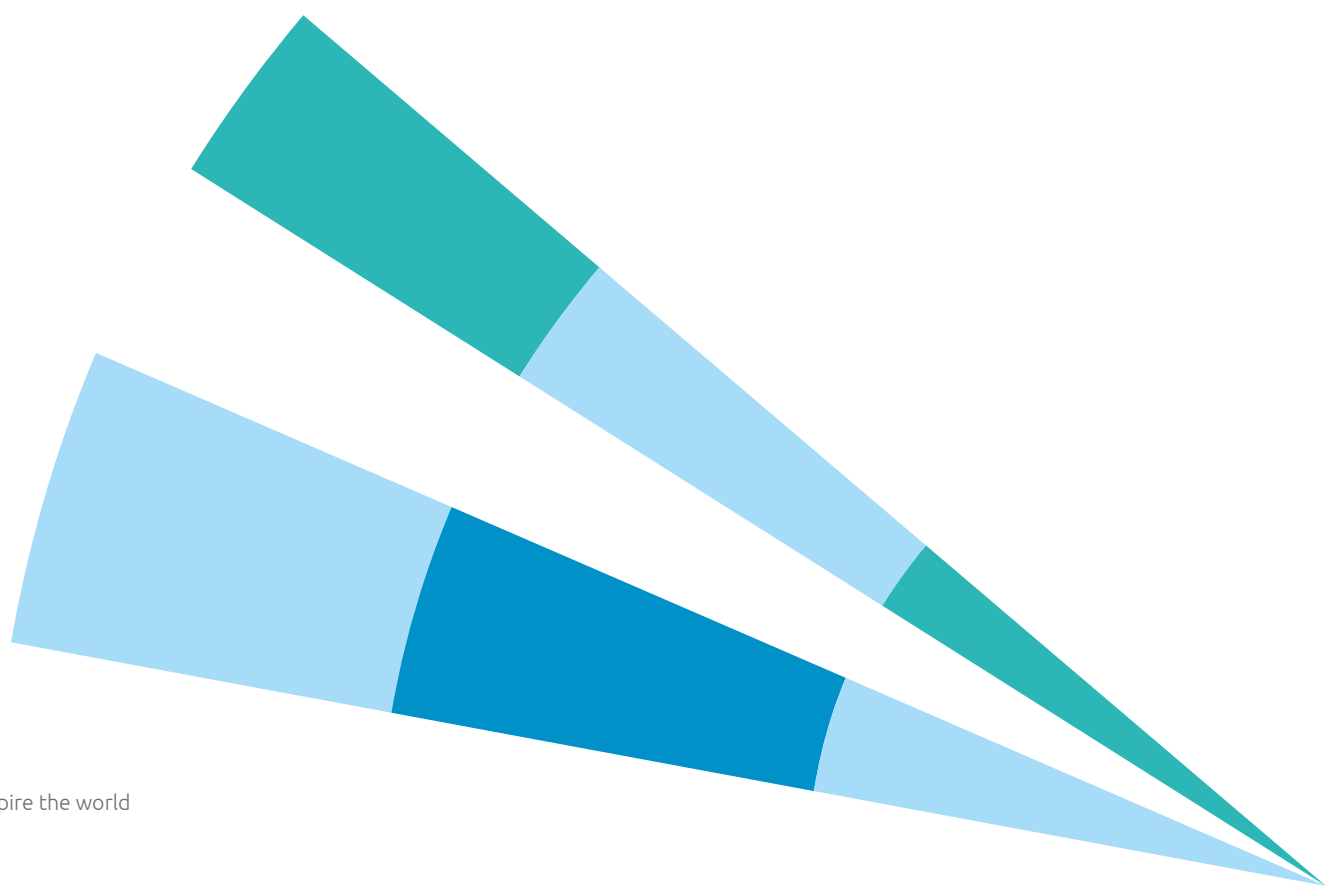
	2018	2019	2020
Salute e Sicurezza			
Infortuni dipendenti (n.)	4	2	3
di cui mortali	0	0	0
di cui con gravi conseguenze	-	-	0
Indice di frequenza infortuni dipendenti	0,84	0,41	0,59
Indice di gravità infortuni dipendenti	0,02	0,03	0,01
Infortuni contrattisti (n.)	3	5	2
di cui mortali	0	0	1
di cui con gravi conseguenze	-	-	0
Indice di frequenza infortuni contrattisti	0,41	0,71	0,25
Indice di gravità infortuni contrattisti	0,03	0,07	0,93
Totale infortuni (n.)	7	7	5
di cui mortali	0	0	1
di cui con gravi conseguenze	-	-	0
Indice di frequenza infortuni dipendenti e contrattisti	0,58	0,59	0,38
Indice di gravità infortuni dipendenti e contrattisti	0,02	0,05	0,58
Energia			
Consumi totali energetici (TJ)	13.281	12.152	12.154
di cui gas naturale (TJ)	12.801,4	11.627,9	11.597,5
di cui gasolio (TJ)	91,0	82,6	69,5
di cui benzina (TJ)	2,8	3,9	10,3
di cui GPL (TJ)	0,4	0,4	0,4
di cui calore (TJ)	8,5	14,8	13,4
di cui energia elettrica (TJ)	376,9	422,6	463,5
Emissioni			
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	44,4	39,2	35,0
Emissioni GHG scope 1-2MB-3 (ktCO _{2eq}) (*)	1.973	2.008	1.738
Emissioni GHG scope 1 (ktCO _{2eq})	1.497	1.347	1.274
Emissioni GHG scope 2 (ktCO _{2eq}) - Market based	32	32	31
Emissioni GHG scope 2 (ktCO _{2eq}) - Location based	34	38	39
Emissioni GHG scope 3 (ktCO _{2eq}) (*)	444	629	433
Emissioni di NOx (t)	564	452	403
Emissioni di CO (t)	196	181	163
Emissioni di CO ₂ comb /energia consumata (kg/GJ)	54,7	54,0	54,2
Emissioni di NOx totali/energia consumata (kg/GJ)	0,042	0,037	0,033


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

(segue)

	2018	2019	2020
Rifiuti			
Produzione totale rifiuti (t)	28.286	27.823	124.980
Produzione rifiuti non pericolosi (t)	24.187	22.154	118.704
Produzione rifiuti pericolosi (t)	4.099	5.669	6.276
Rifiuti recuperati da attività produttive (%)	60	42	32
Prelievi e scarichi idrici			
Prelievi idrici acqua dolce (10 ³ m ³)	134	228	313
Scarichi idrici acqua dolce (10 ³ m ³)	68	181	278
Prelievi idrici acqua di mare (10 ³ m ³)	4.000	6.048	6.048
Scarichi idrici acqua di mare (10 ³ m ³)	4.000	6.048	6.048
Gestione HSE			
Spese ambientali (mil. €)	100,3	114,4	135,5
Spese salute e sicurezza (mil. €)	32,4	33,7	37,9
Visite mediche (n.)	1.350	1.984	2.109
Visite mediche periodiche	1.061	1.747	1.649
Esami diagnostici (n.)	2.020	3.261	3.688
Audit HSEQ totali eseguiti (n.)	237	227	248
Indagini ambientali (n.)	247	243	212

(*) Dato 2018 e 2019 ricalcolato.




[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

Principali dati e indicatori HSE – Settori di attività

	2018	2019	2020
Trasporto di gas naturale			
Salute e sicurezza			
Infortuni dipendenti	4	0	0
di cui mortali	0	0	0
di cui con gravi conseguenze	-	-	0
Infortuni contrattisti	3	5	1
di cui mortali	0	0	1
di cui con gravi conseguenze	-	-	0
Indice di frequenza dipendenti	1,29	0	0
Indice di gravità dipendenti	0,03	0	0
Indice di frequenza contrattisti	0,46	0,83	0,16
Indice di gravità contrattisti	0,03	0,08	1,18
Energia e Ambiente			
Consumi energetici (TJ)	7.463	6.123	6.321
Emissioni GHG scope 1 (kt CO _{2eq})	982	838	848
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	32,8	28,7	28,5
Gas naturale evitato (10 ⁶ m ³)	8,2	9,4	10,4
Emissioni di NOx (t)	305	286	242
Consumi energetici trasporto/gas compresso (%)	0,25	0,26	0,30
Emissioni di CO ₂ /gas compresso (kg/10 ⁶ m ³)	5.644	5.874	6.648
Emissioni di gas naturale/km di rete (m ³ /km)	1.007	876	873
Emissioni di NOx/gas compresso (kg/10 ⁶ m ³)	4,2	5,0	4,7
Emissioni medie di targa NOx turbine/potenza totale installata ([mg/Nm ³]/MW)	3,8	3,8	3,8
Ore di funzionamento turbine DLE/Ore di funzionamento totale turbine (%) (*)	97	94	97
Rigassificazione di gas naturale liquefatto			
Salute e sicurezza			
Infortuni dipendenti	0	0	0
di cui mortali	0	0	0
di cui con gravi conseguenze	-	-	0
Infortuni contrattisti	0	0	0
di cui mortali	0	0	0
di cui con gravi conseguenze	-	-	0
Indice di frequenza dipendenti	0	0	0
Indice di gravità dipendenti	0	0	0
Indice di frequenza contrattisti	0	0	0
Indice di gravità contrattisti	0	0	0


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

(segue)

	2018	2019	2020
Energia e Ambiente			
Consumi energetici (TJ)	462	1.217	1.265
Emissioni GHG scope 1 (ktCO _{2eq})	41	83,5	88,3
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	1,2	1,3	1,3
Emissioni di NOx (t)	22,4	49,8	48,6
Stoccaggio gas naturale			
Salute e sicurezza			
Infortuni dipendenti	0	0	0
di cui mortali	0	0	0
di cui con gravi conseguenze	-	-	0
Infortuni contrattisti	0	0	1
di cui mortali	0	0	0
di cui con gravi conseguenze	-	-	0
Indice di frequenza dipendenti	0	0	0
Indice di gravità dipendenti	0	0	0
Indice di frequenza contrattisti	0	0	0,99
Indice di gravità contrattisti	0	0	0,06
Energia e Ambiente			
Consumi energetici (TJ)	5.337	4.784	4.483
Emissioni GHG scope 1 (ktCO _{2eq})	473	424	336
Emissioni di gas naturale (10 ⁶ m ³)	10,5	9,2	5,2
Emissioni di NOx (t)	236	116	111
Emissioni gas naturale stoccaggio/gas stoccato (%)	0,041	0,033	0,035
Emissioni di NOx /gas stoccato (kg/10 ⁶ m ³)	22,2	11,4	12
Emissioni medie di targa NOx turbine/potenza totale installata ([mg/Nm ³]/MW)	5,2	3,7	3,7

(*) Dato 2019 ricalcolato.


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

I SISTEMI DI GESTIONE

L'impegno di Snam è proseguito anche nell'ampliare e mantenere sistemi di gestione che presidiano alcune tematiche specifiche come la salute e la sicurezza del lavoro, l'ambiente, la qualità dei servizi erogati. Nel corso dell'anno Snam ha messo in atto tutte le attività necessarie per estendere le certificazioni dei sistemi di gestione alle nuove società entrate nel perimetro di consolidamento e per mantenere e aggiornare le altre certificazioni esistenti.

Società	Grado di copertura certificazione	Certificazione	Anno di prima certificazione
Snam	Gestione della continuità operativa per la progettazione, lo sviluppo, la gestione centralizzata dei sistemi di processo e telecontrollo per il dispacciamento del trasporto di gas naturale	ISO 22301	2018
	Gestione della sicurezza delle informazioni per la progettazione, lo sviluppo, la gestione centralizzata dei sistemi di processo e telecontrollo per il dispacciamento del trasporto di gas naturale	ISO 27001	2014
	Società	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	2016 2015 2012
Snam Rete Gas	Società	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	2016 2013 2010
	Attività di dispacciamento del trasporto di gas naturale	ISO 22301	2015
	Laboratorio di prova (LAB 764 Flussi gassosi convogliati)	ISO 17025	2007
GNL Italia	Laboratorio di taratura (LAT 155 Miscele di gas naturale)	ISO 17025	2002
	Società	ISO 14001 ISO 45001 ISO 9001	2000 2012 2020
	Società	ISO 14001 ISO 45001 ISO 9001	2002 2012 2008
Stogit	Società	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	2018 2010 2009
	Società	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	2018 2018 2018
Snam4Mobility	Società	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	2018 2018 2018
	Società	UNI 11352 ISO 9001	2013 2010
TEP	Società	ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001	2018 2018 2018
	Società	ISO 9001 SOA OS 22 CL VII	2018 2019


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

(segue)

Società	Grado di copertura certificazione	Certificazione	Anno di prima certificazione
Renerwaste S.r.l. (**)	Società	ISO 9001	2020
		ISO 14001	
Renerwaste LODI S.r.l. (**)	Società	ISO 9001	2013
		ISO 14001	
Ecoprogetto Tortona S.r.l. (**)	Società	ISO 9001	2020
		ISO 14001	
Ecoprogetto Milano S.r.l. (**)	Società	ISO 9001	2019
		ISO 14001	
Evolve S.p.A. (***)	Società	UNI CEI 11352	2012
		UNI EN ISO 9001	2003
		UNI EN ISO 14001	2013
		OHSAS 18001 (*)	2017
		SA 8000	2018
		SOA attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici	2007
		UNI CEI 11352	2018
Mieci S.p.A. (***)	Società	UNI EN ISO 9001	2011
		UNI EN ISO 14001	2014
		OHSAS 18001 (*)	2016
		SOA attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici	2016
Tlux S.r.l. (85%) (***)	Società	/	/

(*) La transizione dalla norma OHSAS 18001 alla ISO 45001 si è conclusa per la maggior parte delle società del Gruppo, ad esclusione di quelle acquisite ad ottobre 2020, per le quali è previsto l'adeguamento nel 2021.

(**) Controllata da Snam 4 Environment S.r.l.

(***) Controllata da Snam 4 Efficiency S.r.l.


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

NOTA METODOLOGICA

PREMESSA E PRESENTAZIONE DEL DOCUMENTO

Il Report di Sostenibilità è un documento annuale che Snam pubblica in modo volontario a partire dal 2006. Con questo documento la Società vuole informare un'ampia e diversificata platea di stakeholder (Cittadini, Istituzioni, Comunità territoriali, Media, Azionisti, Finanziatori, Dipendenti, Fornitori, Clienti, Autorità, ecc.) delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego in ambito ESG (Environment, Social e Governance). Il presente Report è stato redatto in conformità ai GRI Standards: opzione Comprehensive, con lo scopo di fornire uno strumento di conoscenza agile nella comunicazione e puntuale nella rappresentazione dei risultati, dando una misurazione concreta e quantitativa delle performance ottenute. Di seguito è possibile consultare l'"Indice dei contenuti GRI" dove sono riportati gli indicatori GRI associati ad ogni tematica materiale. Con riferimento al presente Report di Sostenibilità si segnala inoltre l'adozione del nuovo indicatore GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018. Questo documento costituisce, inoltre, la Communication On Progress per il Global Compact delle Nazioni Unite.

I dati e le informazioni di carattere extra finanziario sono riportati anche in altri documenti pubblicati dalla Società, che approfondiscono alcuni aspetti specifici. In dettaglio:

- **La Relazione sulla Gestione**, allegata alla Relazione Finanziaria, redatta seguendo le indicazioni dell'International Integrated Reporting Council;
- **La Dichiarazione Non Finanziaria**, allegata alla Relazione Finanziaria, che tratta in modo specifico gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza, gestione del personale, prevenzione della corruzione e tutela dei diritti umani, in conformità ai requisiti del Decreto Legislativo 254/2016 e successive integrazioni;
- **La Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari**, che descrive nel dettaglio la governance della Società, inclusi gli aspetti legati alla sostenibilità, quali ad esempio la composizione del Comitato ESG;
- **La Relazione sulla Remunerazione**, che descrive le politiche di remunerazione adottate e come queste siano integrate con gli obiettivi di sostenibilità del Gruppo;
- **Il documento "Il cambiamento di oggi per il clima di domani"** redatto secondo le raccomandazioni della Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), che descrive le attività di Snam in relazione ai temi del cambiamento climatico.

PERIMETRO E CRITERI DI CONSOLIDAMENTO

Il perimetro di riferimento delle informazioni contenute nella Bilancio di Sostenibilità coincide con l'area di consolidamento del Bilancio consolidato e include:

- **Corporate e altre attività** (Snam S.p.A. con le controllate Gasrule Insurance DAC, Snam International BV, Snam Gas & Energy Service-Beijing);
- **Trasporto gas naturale** (Snam Rete Gas S.p.A., Asset Company 2 S.r.l., Infrastrutture Trasporto Gas S.p.A., Enura S.p.A.);
- **Rigassificazione gas naturale** (GNL Italia S.p.A.);
- **Stoccaggio gas naturale** (Stogit S.p.A.);
- **Mobilità sostenibile** (Snam4Mobility S.p.A., Cubogas S.r.l.);
- **Biogas / Biometano** (Snam4Environment S.r.l., Renerwaste S.r.l., Ecoprogetto Milano S.r.l., Ecoprogetto Tortona S.r.l., Renerwaste Lodi S.r.l., IES Biogas S.r.l., Enersi Sicilia S.r.l.);
- **Efficienza energetica** (Snam4Efficiency S.r.l., Evolve S.p.A., TEP Energy Solution S.r.l. e Mieci S.p.A., Tlax S.r.l.).

Con riferimento agli aspetti ambientali rendicontati risultano escluse dal consolidamento le società Snam International BV, Gasrule Insurance DAC, Enura S.p.A., Snam Gas & Energy Service-Beijing, che non risultano avere impatti ambientali rilevanti.

PROCESSO E MODALITÀ DI REPORTING

Il processo di redazione del report è coordinato e gestito dall'unità CSR della capogruppo Snam, in collaborazione con le diverse funzioni aziendali e con le Società operative. La pubblicazione del documento, contestuale a quella della Relazione Finanziaria Annuale, è seguita all'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Snam in data 17 marzo 2021.

Il report contiene i dati e le informazioni rilevanti ai fini della comprensione delle attività del Gruppo, selezionati coerentemente sulla base di una strutturata analisi di materialità, che ha permesso di identificare le tematiche di sostenibilità più rilevanti per il Gruppo e per i suoi stakeholder, di cui è data descrizione nel paragrafo "L'ascolto degli stakeholder".


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

I dati economici e finanziari, operativi e di governance sono ripresi direttamente dalla Relazione Finanziaria Annuale e dalla Relazione sul Governo Societario e gli Assetti proprietari. I dati ambientali, sul personale e quelli relativi agli altri aspetti trattati nel documento sono raccolti direttamente presso gli owner del processo.

Le modalità di calcolo utilizzate per determinare gli indicatori sono riportate negli specifici paragrafi di riferimento. Per garantire la comparabilità nel tempo degli indicatori ritenuti più significativi e dare al lettore la possibilità di confrontare le performance ottenute, i valori correnti sono stati posti a confronto, tramite l'utilizzo di grafici e tabelle, con quelli relativi ai due esercizi precedenti. All'interno del documento si è cercato di riportare con uguale evidenza gli aspetti positivi e quelli negativi, fornendo, ove si è ritenuto opportuno, un commento ai risultati ottenuti.

ASSURANCE

Il report è stato sottoposto a giudizio di conformità ("limited assurance engagement") secondo i criteri indicati dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 Revised - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information", emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB), da parte di Deloitte & Touche S.p.A., che si esprime con apposita "Relazione della società di Revisione" riportata di seguito nel documento. Il giudizio della società di revisione e le relative attività di verifica non hanno riguardato l'informativa relativa ai requisiti SASB e TCFD.

Periodo di riferimento	Esercizio dal 1-1-2020 al 31-12-2020
Frequenza	Annuale
Ultimo documento pubblicato	Report di Sostenibilità 2019
Persona di riferimento	Domenico Negrini Snam S.p.A. Piazza Santa Barbara, 7 San Donato Milanese (MI) www.snam.it
E-mail	domenico.negrini@snam.it




[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

TABELLA DI CORRISPONDENZA GRI STANDARDS

Il contenuto del report fa riferimento ai temi materiali di Snam e ai relativi GRI material topics. Di seguito sono elencate le principali modalità di applicazione degli standards: è stato interamente coperto lo standard 102 (dal punto 102-1 al punto 102-56) e i topic specific standard della serie 200 (Economici), 300 (Ambientali) e 400 (Sociali) sono stati selezionati in relazione ai temi riportati nella matrice di materialità. Per quanto riguarda lo standard 103 (Management approach) si è proceduto come segue:

- Per il punto 103-1 (definizione del perimetro interno ed esterno per ciascun topic materiale), è stata elaborata la tabella riportata di seguito;
- Per i punti 103-2 (approccio alla gestione) e 103-3 (valutazione dell'approccio di gestione) la disclosure è stata resa per gruppi omogenei di material topic GRI e per ciascuno dei temi materiali Snam che non è stato possibile collegare a topic specific standard.

Temi materiali	Aspetti GRI	Perimetro dell'aspetto		Limitazioni nella rendicontazione	
		Interno	Esterno	Interno	Esterno
Salute e sicurezza	GRI 403 Occupational Health & Safety	Gruppo	Fornitori	-	-
Climate Change	GRI 305 Emissions	Gruppo	Fornitori	-	Emissioni relative ai consumi energetici dei fornitori
	GRI 302 Energy		Fornitori	-	Consumi energetici dei fornitori
Affidabilità delle infrastrutture, business continuity e cyber security	-	Gruppo	-	-	-
Green business	-	Gruppo	-	-	-
Innovazione	-	Gruppo	-	-	-
Performance economica e creazione di valore	GRI 201 Economic Performance	Gruppo	-	-	-
Diversità e inclusione	GRI 405 Diversity and Equal opportunities	Gruppo	-	-	-
	GRI 406 Non discrimination		-	-	-
Sviluppo e tutela del capitale umano	GRI 401 Employment	Gruppo	-	-	-
	GRI 404 Training and Education		-	-	-
Business Integrity	GRI 205 Anticorruption	Gruppo	Fornitori	-	-
	GRI 207 Tax		-	-	-
	GRI 419 Socioeconomic compliance		-	-	-


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

Temi materiali	Aspetti GRI	Perimetro dell'aspetto		Limitazioni nella rendicontazione	
		Interno	Esterno	Interno	Esterno
Rapporti con le comunità locali	GRI 203 Indirect economic impact	Gruppo	-	-	-
	GRI 413 Local communities		-	-	-
Lotta alla corruzione	GRI 205 Anticorruption	Gruppo	Fornitori		
Tutela del territorio e della biodiversità	GRI 304 Biodiversity	T, B	Fornitori		
Rapporti con le autorità e qualità dei servizi	-	Gruppo	-		

Legenda:

T = Trasporto; S = Stoccaggio; R = Rigassificazione; C = Corporate; M = Mobilità sostenibile; B = Biometano; E = Efficienza energetica; H = Idrogeno; Gruppo = T, S, R, C, M, B, E, H

Responsabilità

ASPETTI GRI


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

INDICE DEI CONTENUTI GRI

RS = Report di Sostenibilità

RF = Relazione Finanziaria Annuale

DNF = Dichiarazione Non Finanziaria

RCG = Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari

RR = Relazione sulla Remunerazione

TCFD = Financial Disclosure on Climate Change

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento e paragrafo di riferimento	Note / Omissioni
GRI 102 General disclosure 2016				
Profilo organizzativo	102-1	Nome dell'organizzazione	Copertina	
	102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	RS "Un'infrastruttura per il cambiamento"	
	102-3	Ubicazione della sede principale		La sede di Snam è a San Donato Milanese http://www.snam.it/it/chi-siamo/la-sede/
	102-4	Luogo delle attività	RS "Un'infrastruttura per il cambiamento"	
	102-5	Proprietà e forma giuridica	RCG "Il Governo societario di Snam" RF "Snam e i mercati finanziari, Azionariato Snam al 31 dicembre 2020"	
	102-6	Mercati serviti	RS "Un'infrastruttura per il cambiamento"	
	102-7	Dimensioni dell'organizzazione	RS "Un'infrastruttura per il cambiamento" RS "Appendice - Dati e indicatori di performance"	
	102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Vivere Snam" RS "Appendice - Dati e indicatori di performance"	Il numero totale di dipendenti per contratto di lavoro scomposto rispettivamente per genere e per area geografica non è significativo.
	102-9	Catena di fornitura	RS "La forza di lavorare insieme – Cambiare con i fornitori"	
	102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	RS "La forza di lavorare insieme – Cambiare con i fornitori"	
	102-11	Principio o approccio precauzionale	RS "Per un mondo Net Zero" RF "Governance – Sistema dei controlli" RF "Risk Management" TCFD "Il modello ERM e i rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico – I rischi legati al cambiamento climatico"	
	102-12	Iniziative esterne		Snam aderisce, tra gli altri, al Global Compact e alla Task Force on Climate Related Financial Disclosure (TCFD)
	102-13	Adesione ad associazioni		Sezione "Snam e le associazioni" pubblicata alla pagina web https://www.snam.it/it/chi-siamo/innovazione_e_tecnologia/


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento e paragrafo di riferimento	Note / Omissioni
GRI 102 General disclosure 2016				
Strategia	102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	RS "Lettera agli azionisti e agli stakeholder"	
	102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	RS "Towards Net Zero – Il nuovo Piano Strategico 2020-2024" RF "Risk Management" TCFD "Il modello ERM e i rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico – I rischi legati al cambiamento climatico" TCFD "Il modello ERM e i rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico – Le opportunità legate al cambiamento climatico"	
Etica e integrità	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	RS "Alla guida del domani – Assicurare una governance solida" RS "Alla guida del domani – Lottare contro la corruzione"	
	102-17	Meccanismi per ricercare consulenza e segnalare criticità relativamente a questioni etiche		http://www.snam.it/it/etica-governance/etica-impresa/procedura-segnalazioni/
Governance	102-18	Struttura della governance	RS "Alla guida del domani – Assicurare una governance solida, Struttura societaria e organizzativa" RF "Governance" TCFD "La governance per la gestione del cambiamento climatico"	
	102-19	Delega dell'autorità	RS "Alla guida del domani – Assicurare una governance solida, Struttura societaria e organizzativa" RF "Governance"	
	102-20	Responsabilità a livello esecutivo per temi economici, ambientali e sociali	RS "Alla guida del domani – Assicurare una governance solida" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-21	Consultazione degli stakeholder sui temi economici, ambientali e sociali	RS "L'ascolto degli stakeholder – Gli stakeholder di Snam"	
	102-22	Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	RS "Alla guida del domani – Assicurare una governance solida" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-23	Presidenza del massimo organo di governo	RS "Alla guida del domani – Assicurare una governance solida" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-24	Nomina e selezione del massimo organo di governo	RS "Alla guida del domani – Assicurare una governance solida" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-25	Conflitti di interessi	RCG "Accordi tra azionisti"	
	102-26	Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori, e strategie	RS "Alla guida del domani – Assicurare una governance solida" RCG "Induction program per amministratori e sindaci" TCFD "La governance per la gestione del cambiamento climatico"	
102-27	Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	RS "Alla guida del domani – Assicurare una governance solida" RCG "Induction program per amministratori e sindaci" TCFD "La governance per la gestione del cambiamento climatico"		


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento e paragrafo di riferimento	Note / Omissioni
GRI 102 General disclosure 2016				
Governance (segue)	102-28	Valutazione della performance del massimo organo di governo	RS "Alla guida del domani – Assicurare una governance solida, Struttura societaria e organizzativa" RCG "Il consiglio di amministrazione di Snam"	
	102-29	Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali	RS "Alla guida del domani – Assicurare una governance solida" RF "Governance" RF "Risk Management"	
	102-30	Efficacia dei processi di gestione del rischio	RF "Governance – Sistema dei controlli" RF "Risk Management"	
	102-31	Riesame dei temi economici, ambientali e sociali	RS "Alla guida del domani – Assicurare una governance solida"	
	102-32	Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità	RS "Nota metodologica" RF "Governance" TCFD "La governance per la gestione del cambiamento climatico"	
	102-33	Comunicazione delle criticità		http://www.snam.it/it/etica-governance/etica-impresa/procedura-segnalazioni/
	102-34	Natura e numero totale delle criticità	RCG "Sistema normativo Snam" RF "Governance – Le attività di Internal Audit"	
	102-35	Politiche retributive	RR "Linee guida di Politica sulla remunerazione"	
	102-36	Processo per determinare la retribuzione	RR "La governance del processo di remunerazione"	
	102-37	Coinvolgimento degli stakeholder nella retribuzione	RCG "L'assemblea e i diritti degli azionisti" RR "Linee guida di politica sulla remunerazione"	
	102-38	Tasso della retribuzione totale annua	Informativa riservata	
	102-39	Percentuale di aumento del tasso della retribuzione totale annua	Informativa riservata	
	Stakeholder engagement	102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	RS "L'ascolto degli stakeholder - Gli stakeholder di Snam"
102-41		Percentuale di dipendenti coperti da accordi collettivi		100% Al personale non dirigente vengono applicati i CCNL (Contratto Energia e Petrolio, Contratto Metalmeccanici, Contratto Commercio). Per il personale dirigente si applica il Contratto Nazionale dei Dirigenti di Aziende produttrici di Beni e Servizi.
102-42		Individuazione e selezione degli stakeholder	RS "L'ascolto degli stakeholder - Gli stakeholder di Snam"	
102-43		Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	RS "L'ascolto degli stakeholder - Gli stakeholder di Snam"	
102-44		Temi e criticità chiave sollevati	RS "L'ascolto degli stakeholder - Gli stakeholder di Snam"	


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento e paragrafo di riferimento	Note / Omissioni
GRI 102 General disclosure 2016				
Processo di reporting	102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato ed esclusi dal BS		Non vi sono differenze di perimetro di consolidamento tra il Report di Sostenibilità e la Relazione Finanziaria Annuale.
	102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	RS "L'ascolto degli stakeholder" RS "Nota metodologica" RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards"	
	102-47	Elenco dei temi materiali	RS "L'ascolto degli stakeholder - I temi materiali per Snam"	
	102-48	Revisione delle informazioni		Eventuali variazioni rispetto al Report di Sostenibilità precedente sono state puntualmente indicate nel testo.
	102-49	Modifiche nella rendicontazione	RS "L'ascolto degli stakeholder - I temi materiali per Snam"	
	102-50	Periodo di rendicontazione	RS "Nota metodologica"	
	102-51	Data del report più recente	RS "Nota metodologica"	
	102-52	Periodicità della rendicontazione	RS "Nota metodologica"	
	102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	RS "Nota metodologica"	
	102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	RS "Nota metodologica"	
	102-55	Indice dei contenuti GRI	RS "Indice dei contenuti GRI"	
	102-56	Assurance esterna	RS "Nota metodologica" RS "Relazione della Società di Revisione"	
Economic Material Topic (GRI 200)				
GRI 201 Performance economica 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "L'ascolto degli stakeholder – Valore Aggiunto prodotto e distribuito" RF "Risk Management"	
	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	RS "L'ascolto degli stakeholder – Valore Aggiunto prodotto e distribuito"	
	201-2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità legati al cambiamento climatico	RS "Towards Net Zero" TCFD "Il modello ERM e i rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico" TCFD "Il modello ERM e i rischi e le opportunità legati al cambiamento climatico Le opportunità legate al cambiamento climatico"	
	201-3	Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento		Snam ha assolto nel 2020 gli obblighi previdenziali previsti dalla legge e dai contratti di lavoro applicati. I fondi previdenziali attivi sono per il personale non dirigente il Fondo Energia, Cometa e FONTE, mentre per i dirigenti il PREVINDAI e il FOPDIRE.
	201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo		Non applicabile


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento e paragrafo di riferimento	Note / Omissioni
Economic material topics (GRI 200)				
GRI 203 Impatti economici indiretti 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "Towards Net Zero – Il nuovo Piano Strategico 2020-2024" RS "La forza di lavorare insieme – Cambiare con i fornitori" RS "La forza di lavorare insieme – Coinvolgere le comunità locali" DNF "Aspetti sociali – Il Valore Aggiunto"	
	203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	RS "Un'infrastruttura per il cambiamento" RS "Towards Net Zero – Il nuovo Piano Strategico 2020-2024" RS "Towards Net Zero – I nuovi business: le leve per la transizione energetica" RS "La forza di lavorare insieme – Coinvolgere le comunità locali"	
	203-2	Impatti economici indiretti significativi	RS "La sostenibilità alla guida delle azioni di Snam – Snam in prima linea contro il Covid-19" RS "La forza di lavorare insieme – Coinvolgere le comunità locali"	
GRI 205 Anticorruzione 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "Alla guida del domani – Lottare contro la corruzione" DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"	
	205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	RS "Alla guida del domani – Lottare contro la corruzione" RF "Risk Management – Fattori di rischio e incertezza, Rischio legale e di non conformità"	Tutte le divisioni sono monitorate in relazione al rischio di corruzione.
	205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	RS "Alla guida del domani – Lottare contro la corruzione"	Il 100% dei dipendenti e dei membri del CdA sono stati informati sulle politiche e le procedure anti-corruzione.
	205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"	Nel 2020 non vi sono accertati casi di corruzione.
GRI 207 Imposte 2019	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "L'ascolto degli stakeholder – Valore Aggiunto prodotto e distribuito" DNF "Aspetti sociali – L'approccio alla fiscalità"	
	207-1	Approccio alla fiscalità	RS "L'ascolto degli stakeholder – Valore Aggiunto prodotto e distribuito" DNF "Aspetti sociali – L'approccio alla fiscalità"	
	207-2	Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	DNF "Aspetti sociali – L'approccio alla fiscalità"	
	207-3	Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale	DNF "Aspetti sociali – L'approccio alla fiscalità"	
	207-4	Rendicontazione paese per paese	DNF "Aspetti sociali – L'approccio alla fiscalità"	


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento e paragrafo di riferimento	Note / Omissioni
Environmental material topics (GRI 300)				
GRI 302 Energia 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "Per un mondo Net Zero – Usare l'energia in modo efficiente" RS "Per un mondo Net Zero – Ridurre le emissioni per il clima e per l'aria" DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"	
	302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	RS "Per un mondo Net Zero – Usare l'energia in modo efficiente" RS "Appendice - Dati e indicatori di Performance" TCFD "Agire per il domani - Snam e l'impegno contro il cambiamento climatico – Efficienza energetica"	
	302-2	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	-	Informazione non disponibile
	302-3	Intensità energetica	RS "Appendice - Dati e indicatori di Performance" TCFD "Indicatori di performance"	
	302-4	Riduzione dei consumi di energia	RS "Per un mondo Net Zero – Ridurre le emissioni per il clima e per l'aria" RS "Appendice - Dati e indicatori di Performance" TCFD "Agire per il domani - Snam e l'impegno contro il cambiamento climatico – Efficienza energetica"	Nel presente documento le riduzioni dei consumi energetici ottenute grazie a interventi di efficientamento sono quantificate riportando le corrispondenti emissioni di CO _{2eq} evitate.
	302-5	Riduzione del fabbisogno energetico dei prodotti e servizi		Non applicabile
GRI 304 Biodiversità 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "Per un mondo Net Zero – Proteggere la terra e la biodiversità"	
	304-1	Siti operativi di proprietà, detenuti in locazione, gestiti in (o adiacenti ad) aree protette e aree a elevato valore di biodiversità esterne alle aree protette	RS "Per un mondo Net Zero – Proteggere la terra e la biodiversità"	
	304-2	Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	RS "Per un mondo Net Zero – Proteggere la terra e la biodiversità"	
	304-3	Habitat protetti o ripristinati	RS "Per un mondo Net Zero – Proteggere la terra e la biodiversità"	
	304-4	Specie elencate nella "Red List" dell'IUCN e negli elenchi nazionali che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione	RS "Per un mondo Net Zero – Proteggere la terra e la biodiversità"	


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento e paragrafo di riferimento	Note / Omissioni
Environmental material topics (GRI 300)				
GRI 305 Emissioni 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "Towards Net Zero – La neutralità carbonica" RS "Per un mondo Net Zero – Ridurre le emissioni per il clima e per l'aria"	
	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	RS "Per un mondo Net Zero – Ridurre le emissioni per il clima e per l'aria" RS "Appendice - Dati e indicatori di Performance"	
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	RS "Per un mondo Net Zero – Ridurre le emissioni per il clima e per l'aria" RS "Appendice - Dati e indicatori di Performance"	
	305-3	Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	RS "Per un mondo Net Zero – Ridurre le emissioni per il clima e per l'aria" RS "Appendice - Dati e indicatori di Performance"	
	305-4	Intensità delle emissioni di GHG	RS "Appendice - Dati e indicatori di Performance" TCFD "Indicatori di performance"	
	305-5	Riduzione delle emissioni di GHG	RS "Per un mondo Net Zero – Ridurre le emissioni per il clima e per l'aria"	
	305-6	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono (ODS, "ozone-depleting substances")		Quantitativo trascurabile
	305-7	Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative	RS "Per un mondo Net Zero – Ridurre le emissioni per il clima e per l'aria" RS "Appendice - Dati e indicatori di Performance"	
Social material topics (GRI 400)				
GRI 401 Occupazione 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone" DNF "Aspetti attinenti alla gestione del personale"	
	401-1	Nuove assunzioni e turnover	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Vivere Snam" RS "Dati e indicatori di Performance"	Non sono riportate le suddivisioni del dato per Paese in quanto non applicabile (la quasi totalità dei dipendenti è localizzata in Italia).
	401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato		Non vi sono differenze nell'accesso ai benefit aziendali.
	401-3	Congedo parentale	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Stare bene: il welfare aziendale"	
GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro 2018	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Tutelare la salute e la sicurezza" DNF "Aspetti ambientali, di salute e sicurezza"	
	403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	RS "Appendice – I sistemi di gestione"	
	403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli Incidenti	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Tutelare la salute e la sicurezza"	


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento e paragrafo di riferimento	Note / Omissioni
Social material topics (GRI 400)				
GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro 2018 (segue)	403-3	Servizi di medicina del lavoro	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Tutelare la salute e la sicurezza"	
	403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro		La rappresentanza dei lavoratori è assicurata anche dalla legge (rif. TU D.lgs. 81/2008) e dai contratti nazionali. Durante l'anno 2020 sono stati sottoscritti numerosi accordi sindacali relativi a varie tematiche (isolamento dispacciamento, costituzione comitati territoriali per l'applicazione del protocollo sanitario anti-covid, chiusure collettive, premio di partecipazione).
	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Tutelare la salute e la sicurezza" RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Imparare insieme"	
	403-6	Promozione della salute dei lavoratori	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Tutelare la salute e la sicurezza" RS "Appendice – Dati e indicatori di Performance"	
	403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Tutelare la salute e la sicurezza"	
	403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Tutelare la salute e la sicurezza" RS "Appendice – I sistemi di gestione"	La percentuale di dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro è pari al 94,4%.
	403-9	Infortuni sul lavoro	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Tutelare la salute e la sicurezza" RS "La forza di lavorare insieme – Cambiare con i fornitori" RS "Appendice – Dati e indicatori di Performance"	Gli infortuni dei dipendenti e contrattisti sono avvenuti tutti in Italia (per i dipendenti 3 al Nord e per i contrattisti 1 al Centro e 1 al Sud). Gli infortuni hanno coinvolto solo personale maschile. Il tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro è pari a 0 per i dipendenti, mentre è 0,12 per i contrattisti. Il tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione degli infortuni mortali) è pari a 0 sia per dipendenti che per contrattisti. Il tasso di infortuni registrabili, i quali coincidono con il totale infortuni, è pari a 0,59 per i dipendenti, mentre è 0,25 per i contrattisti. I tassi sono calcolati come rapporto tra il numero di infortuni della relativa tipologia e il numero di ore lavorate della relativa categoria, moltiplicato per 1.000.000. Le ore lavorate di dipendenti e contrattisti considerate per il calcolo sono rispettivamente pari a 5,09 e 8,14 milioni di ore.


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento e paragrafo di riferimento	Note / Omissioni
Social material topics (GRI 400)				
GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro 2018 (segue)	403-10	Malattie professionali	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Tutelare la salute e la sicurezza"	I lavoratori appaltatori, al pari dei lavoratori dipendenti, non sono esposti a rischi tali da poter generare nel tempo malattie professionali. Inoltre, considerando anche il fatto che la sorveglianza sanitaria del personale appaltatore è in carico al datore di lavoro delle ditte appaltatrici, la raccolta del dato sulle malattie professionali del personale appaltatore non risulta essere applicabile.
GRI 404 Educazione e formazione 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Imparare insieme"	
	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Imparare insieme" RS "Appendice – Dati e indicatori di Performance"	
	404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Imparare insieme"	
	404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Imparare insieme"	
GRI 405 Diversità e pari opportunità 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Includere le diversità"	
	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Includere le diversità" RS "Alla guida del domani – Assicurare una governance solida, Struttura societaria e organizzativa"	Nel 2020, 3 membri del CdA appartengono alla fascia tra i 30 e i 50 anni di età, mentre 6 a quella di più di 50 anni (nel 2018 e 2019 erano 2 per la fascia 30-50 e 7 per quella >50 anni). Dipendenti di età inferiore ai 30 anni: 0 dirigenti, 2 quadri, 283 impiegati, 225 operai. Dipendenti di età compresa tra i 30 e i 50 anni: 79 dirigenti, 298 quadri, 689 impiegati, 236 operai. Dipendenti di età superiore a 50 anni: 52 dirigenti, 249 quadri, 792 impiegati, 344 operai.
	405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Includere le diversità" RS "Appendice – Dati e indicatori di Performance"	


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento e paragrafo di riferimento	Note / Omissioni
Social material topics (GRI 400)				
GRI 406 Non discriminazione 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "La forza di lavorare insieme – Crescere con le persone, Includere le diversità" RS "La forza di lavorare insieme – Cambiare con i fornitori" DNF "Tutela dei diritti umani"	
	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	DNF "Tutela dei diritti umani"	
GRI 413 Comunità locali 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "L'ascolto degli stakeholder – Gli stakeholder di Snam" RS "Per un mondo Net Zero – Proteggere la terra e la biodiversità" RS "La forza di lavorare insieme – Coinvolgere le comunità locali"	
	413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento della comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	RS "L'ascolto degli stakeholder – Gli stakeholder di Snam" RS "Per un mondo Net Zero – Proteggere la terra e la biodiversità" RS "La forza di lavorare insieme – Coinvolgere le comunità locali"	
	413-2	Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali	RS "Per un mondo Net Zero – Proteggere la terra e la biodiversità"	
GRI 419 Compliance socio-economica 2016	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "Alla guida del domani – Lottare contro la corruzione" DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva"	
	419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	DNF "Prevenzione della corruzione attiva e passiva" RF "Contenziosi penali, fiscali e procedimenti con l'autorità di regolazione ARERA" (in "Note al bilancio consolidato")	
Altri temi non GRI				
Green business	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "Towards Net Zero – I nuovi business: le leve per la transizione energetica" RF "Towards Net Zero – Il Piano Strategico 2020-2024"	
Affidabilità delle infrastrutture, business continuity e cyber security	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "Alla guida del domani – Garantire un'infrastruttura affidabile" RF "Performance 2020 – Andamento operativo e performance di sostenibilità, Investimenti tecnici, I livelli di sicurezza e qualità degli impianti"	
Innovazione	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "Towards Net Zero – Innovazione per lo sviluppo del business"	
Rapporti con le autorità e qualità dei servizi	103-1, 103-2, 103-3	Approccio alla gestione del tema	RS "Appendice – Tabella di corrispondenza GRI Standards" RS "Alla guida del domani - Garantire un'infrastruttura affidabile"	


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

ALTRE INFORMATIVE GRI CONTENUTE NEL REPORT

GRI Standard	Disclosure	Descrizione	Documento e paragrafo di riferimento	Note / Omissioni
GRI 303 Acqua e scarichi idrici 2018	303-3	Prelievo idrico	RS "Per un mondo Net Zero – Proteggere la terra e la biodiversità, Altri impatti ambientali" RS "Appendice – Dati e indicatori di Performance"	I dati relativi alle fonti di prelievo e alla loro localizzazione in aree a stress idrico non sono attualmente disponibili.
	303-4	Scarico di acqua	RS "Per un mondo Net Zero – Proteggere la terra e la biodiversità, Altri impatti ambientali" RS "Appendice – Dati e indicatori di Performance"	I dati relativi alle tipologie di destinazione degli scarichi idrici e alla loro localizzazione in aree a stress idrico non sono attualmente disponibili.
GRI 306 Scarichi idrici e rifiuti 2016	306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	RS "Per un mondo Net Zero – Proteggere la terra e la biodiversità, Altri impatti ambientali" RS "Appendice – Dati e indicatori di Performance"	Il totale dei rifiuti smaltiti è pari a 124.460 t. Di questi, 6.269 t sono rifiuti pericolosi (per metodo di smaltimento: 236,81 t a recupero, 15,75 t a discarica, 6.015,99 t ad altro impianto); 118.191 t sono rifiuti non pericolosi (per metodo di smaltimento: 34.490 t a recupero, 55.305 t ad incenerimento, 13.072 t a discarica, 15.322 ad altro impianto).


[> Highlights 2020](#)
[> Infrastruttura](#)
[> Stakeholder](#)
[> Strategia](#)
[> Ambiente](#)
[> Sociale](#)
[> Governance](#)
[> Appendice](#)

Deloitte.

Deloitte & Touche S.p.A.
Via Tortona 25,
20144 Milano
Italia

Tel: +39 02 83322111
Fax: +39 02 83322112
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL REPORT DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione di Snam S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*“limited assurance engagement”*) del Report di Sostenibilità del Gruppo Snam (di seguito “Gruppo”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

Responsabilità degli Amministratori per il Report di Sostenibilità

Gli Amministratori di Snam S.p.A. sono responsabili per la redazione del Report di Sostenibilità in conformità ai *“Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards”* definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (“GRI Standards”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Report di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Report di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Snam in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Report di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *“International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”* (di seguito anche *“ISAE 3000 Revised”*), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Report di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.
Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560166 - R.E.A. Milano n. 1720239 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata (“DTTL”), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche “Deloitte Global”) non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l’informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all’indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.



Deloitte.

2

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 *Revised* ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Report di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Report di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi delle ragioni della compresenza della DNF (Dichiarazione consolidata di carattere Non Finanziario prevista ai sensi degli articoli 3, 4 e 7 del D.Lgs. 254/2016) e del Report di Sostenibilità e dei profili che differenziano i due documenti;
- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Report di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "Valore aggiunto prodotto e distribuito" del Report di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel Bilancio Consolidato del Gruppo;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Report di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Snam S.p.A. e con il personale delle principali società del Gruppo e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Report di Sostenibilità

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo e società controllate:
 - con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Report di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per le società Snam S.p.A., Snam Rete Gas S.p.A. e Stogit S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato riunioni da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

[> Highlights 2020](#)[> Infrastruttura](#)[> Stakeholder](#)[> Strategia](#)[> Ambiente](#)[> Sociale](#)[> Governance](#)[> Appendice](#)**Deloitte.**

3

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Report di Sostenibilità del Gruppo Snam relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Report di Sostenibilità.

Altri aspetti

I Report di Sostenibilità per gli esercizi chiusi al 31 dicembre 2018 e al 31 dicembre 2019, i cui dati sono presentati a fini comparativi, sono stati sottoposti ad un esame limitato da parte di un altro revisore che rispettivamente, l'11 marzo 2019 e l'11 maggio 2020, ha espresso su tali Report di Sostenibilità una conclusione senza rilievi.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

Franco Amelio

Socio

Milano, 6 aprile 2021



> Highlights 2020

> Infrastruttura

> Stakeholder

> Strategia

> Ambiente

> Sociale

> Governance

> Appendice